

Richtlijnen Happy Kids Kinderdagverblijf

Openingstijden

Happy Kids is geopend en bereikbaar op alle werkdagen, van maandag t/m vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur. Het gehele jaar door (ook de schoolvakanties) uitgezonderd de wettelijke verplicht gestelde feestdagen, evenals twee verplichte extra vrije sluitingsdagen en de jaarlijkse studiedag. De B.S.O. is tijdens de door de overheid aangegeven reguliere schoolvakanties ook de gehele dag geopend.

Ons kantoor is elke werkdag geopend van 8.15 uur tot 13.00 uur. In de middag kunt u wel bellen om naar de groepen doorverbonden te worden. Tijdens de reguliere schoolvakanties is het kantoor gesloten en zijn wij alleen bereikbaar om u door te verbinden naar de groepen.

Aanmelding/plaatsing en opzeggen

U kunt uw kind aanmelden door een volledig ingevuld inschrijfformulier te versturen (schriftelijk of via onze website), waarbij de door u verstrekte gegevens vertrouwelijk worden behandeld volgens het privacyreglement. Aanmelden voor de kinderdagopvang is mogelijk vanaf 9 maanden voor de gewenste plaatsingsdatum. Voor de B.S.O. geldt dat u uw kind kunt aanmelden vanaf de leeftijd van 3 jaar, waarbij wij hooguit een half jaar voor plaatsing kunnen aangeven of plaatsing mogelijk is.

Plaatsing geschiedt op volgorde van aanmelding; ook geldt dat onze interne wachtlijst voor nieuwe aanmeldingen gaat en dat broertjes of zusjes van reeds geplaatste kinderen voorrang hebben. Kinderen die reeds geplaatst zijn op de kinderdagopvang hebben voorrang op nieuwe kinderen bij plaatsing op de B.S.O. Voor de B.S.O. geldt tevens dat er plek moet zijn in de bus/taxi.

U kunt uw kind al vanaf één dagdeel per week plaatsen bij Happy Kids, op het inschrijfformulier kunt u uw wensen kenbaar maken. Na inschrijving ontvangt u een brief of uw kind geplaatst kan worden, met de datum van plaatsing en de dagdelen waarop uw kind Happy Kids kan gaan bezoeken. De aanmelding is pas definitief als ook het inschrijfgeld is ontvangen. Eén maand voor de plaatsingsdatum nodigen wij u uit voor een kennismaking- cq. intakegesprek bij Happy Kids. Ook kan uw kind dan alvast meekomen. Tijdens dit intakegesprek zullen er max. 2 wenmomenten worden afgesproken.

Bij inschrijving gaan wij ervan uit dat wij op uw kind kunnen rekenen. Indien u van de inschrijving of

plaatsing af wilt zien, vragen wij u dit tijdig aan te geven. Wij hanteren **nl. in alle gevallen een opzegtermijn van 2 maanden**. Opzeggen kan per 1^e of de 16^e van de maand.

Samenstelling van de groepen

Happy Kids heeft 2 babygroepen in de leeftijd van ± 0-2 jaar. In de babygroepen zijn maximaal 14 kinderen per dagdeel aanwezig met 3 leidsters. Happy Kids heeft 3 peutergroepen in de leeftijd van ± 2-4 jaar. In de peutergroepen zijn maximaal 14 kinderen per dagdeel aanwezig met 2 leidsters. Op de B.S.O. zijn maximaal 20 kinderen in de leeftijd van ± 4-12 jaar per dagdeel aanwezig met 2 leidsters. De leidster-kindratio is samengesteld op basis van het Convenant Kwaliteit Kinderopvang. Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO-kinderopvang is opgenomen.

Wijzigingen

Als u wilt wijzigen van dagdelen, dan kunt u dit doorgeven aan kantoor van Happy Kids. Er wordt dan bekeken of de wijziging mogelijk is en per wanneer. U ontvangt daarover zo snel mogelijk bericht. Wijzigingen van de gegevens zoals u op het inschrijfformulier heeft vermeld, geeft u door aan kantoor van Happy Kids.

Aansprakelijkheid:

Happy Kids heeft een collectieve WA-verzekering afgesloten voor zowel de kinderen als het personeel. Happy Kids is niet aansprakelijk voor diefstal, beschadiging of zoek raken van uw eigendommen. Indien u wenst dat uw kind tijdens het verblijf bij Happy Kids medicijnen toegediend krijgt, dan is Happy Kids niet aansprakelijk voor de eventuele bijwerkingen en/of gevolgen die deze medicijnen kunnen hebben op uw kind. Lees daarom altijd eerst de bijsluiter of raadpleeg de arts. Voordat de leidsters op Happy Kids medische handelingen mogen verrichten of geneesmiddelen mogen toedienen dient u hiervoor een speciaal formulier te ondertekenen. Dit geldt ook voor het inbakeren of op de buik slapen van kinderen.

Betaling

De betaling van de maandelijkse factuur wordt omstreeks de 5e van de maand bij vooruitbetaling geïncasseerd. Mocht het niet lukken de factuur op die datum te incasseren dan ontvangt u hierover van ons een brief en gaan wij omstreeks de 15^e van de maand nogmaals incasseren, waarbij het bedrag wordt verhoogd met € 10,00 administratiekosten. Lukt de incasso dan nog niet, dan volgt er wederom een brief hierover en volgt nog een laatste incasso omstreeks de 25^e van de maand, waarbij het bedrag wordt verhoogd met € 20,00 administratiekosten. Daarna zullen wij in overleg

met de ouders naar een oplossing zoeken. Happy Kids heeft het recht het verlenen van kinderopvang te staken, indien er een betalingsachterstand is van drie maanden. Zonder machtiging voor automatische incasso worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Tijdens vakantie, erkende feestdagen, verplichte vrije sluitingsdata, ziekte of andere redenen van afwezigheid van uw kind is er geen recht op restitutie van betaalde bedragen voor opvang.

Tarieven

Happy Kids behoudt zich het recht voor prijswijzigingen aan te brengen, als de omstandigheden daar aanleiding toe geven (bijv. in geval van stijgende kosten/huren e.d.). Dit gebeurt altijd in overleg met de oudercommissie en wordt u twee maanden vooraf schriftelijk meegedeeld.

Brengen en halen

Om de rust en sfeer van het kinderdagverblijf zoveel mogelijk te waarborgen, hanteren wij de volgende breng- en haaltijden:

's morgens	brengen vanaf 07.30 uur tot 09.30 uur
's middags	brengen en halen tussen 12.00 uur en 13.00 uur
's avonds	ophalen vanaf 16.00 uur tot 18.30 uur

Wanneer u niet zelf u kind komt ophalen, dan verwachten wij van u dat u aan ons doorgeeft wie er voor u in de plaats uw kind komt ophalen. In het geval dat er voor ons een "vreemde" uw kind komt ophalen, geven wij uw kind niet mee !!!

Afwezigheid en ziekte

Als uw kind Happy Kids niet kan bezoeken wegens ziekte, vakantie of door andere omstandigheden, dan dient u dit voor 09.00 uur door te geven aan kantoor van Happy Kids. Bij niet tijdige afmelding voor de B.S.O. wordt een bedrag van € 10,00 in rekening gebracht, omdat wij dan tevergeefs naar de school van uw kind rijden. Wij handelen bij ziekten volgens het landelijke protocol van de GGD en ons eigen protocol. Indien uw kind ziek wordt tijdens zijn/haar verblijf op Happy Kids, dient u uw kind binnen een half uur na telefonisch contact op te halen. Mocht dit niet kunnen dan nemen wij, na overleg, contact op met de door u aangegeven relatie, zoals vermeld op het inschrijfformulier. Een en ander staat omschreven in de richtlijn omgaan met zieke kinderen. De dagen dat uw kind niet kan komen i.v.m. ziekte kunnen niet worden ingehaald of geruild.

Kleding, verschoning en luiers

Het is raadzaam om ervoor te zorgen dat u altijd een setje extra kleding voor uw kind bij Happy Kids achterlaat. Mocht uw kind onverhoopt ziek worden of om andere redenen een tussentijdse verschoning nodig hebben, dan is dit geen probleem. Luiers worden door Happy Kids verstrekt.

Maaltijden

Met de kinderen die een ochtenddagdeel aanwezig zijn wordt rond 09.30 uur een biskwietje/cracker o.i.d. gegeten en iets gedronken. Ook wordt aan deze kinderen in het kinderdagverblijf een broodmaaltijd verstrekt. Kinderen die op een middagdagdeel aanwezig zijn nemen deel aan fruit eten. Deze kinderen krijgen rond 16.30 nog een biskwietje/cracker o.i.d. Tevens zal tussendoor voldoende drinken worden verstrekt. Voor kinderen die door hun leeftijd nog geen broodmaaltijden kunnen gebruiken, wordt ook de voeding (fles, etc.) door Happy Kids verstrekt. De flesvoeding die wij bij Happy Kids gebruiken is Nutrilon. Ouders/verzorgers van kinderen met een speciaal dieet worden verzocht het dieet zelf mee te nemen. Kinderen tot 1 jaar krijgen bij Happy Kids een groentehapje. Voor kinderen vanaf 1 jaar, die na 17.30 uur worden opgehaald, dienen ouders zelf eten mee te geven, mits ouders ervoor kiezen dat hun kindje dan nog bij Happy Kids blijft eten. Ouders ontvangen als hun kindje bijna 1 jaar wordt een brief hierover.

Ruilen

Bij Happy Kids mag er gratis geruild worden, maar alleen op de stamgroep van uw kind en mits er plaats is. Op de B.S.O. kan slechts worden geruild mits er plaats is en de ouder/verzorger het kind zelf kan komen brengen.

Er mogen maximaal 14 dagen zitten tussen de dag dat u ruilt en de dag die u opgeeft. Ruilingen kunnen ook maximaal 14 dagen van tevoren worden aangevraagd.

Zoals vermeld bij de openingstijden is het kantoor van Happy Kids tijdens de reguliere schoolvakanties gesloten. In deze perioden worden er geen ruilaanvragen in behandeling genomen. Ruildagen die in deze perioden moeten plaatsvinden moeten voor de vakantie worden aangevraagd. In de vakanties kunnen alleen nog **extra** dagdelen worden aangevraagd via de leidsters van de groep waarin uw kindje geplaatst is.

De dagen dat uw kind i.v.m. feestdagen of ziekte niet conform het contract bij Happy Kids verblijft, worden wel bij u in rekening gebracht. Deze dagen kunnen niet worden ingehaald.

Een ruildag kan slechts worden aangevraagd via e-mail: het daarvoor bestemde e-mailadres is:

ruilen@dagverblijfhappykids.nl. Aanvragen van ruildagen via telefoon/groepsleiding worden niet in behandeling genomen.

Klachtenreglement:

Bij klachten hanteert Happy Kids een klachtenreglement: hierbij is er de mogelijkheid voor een interne en externe klachtenprocedure.

Interne klachtenprocedure:

Als u een klacht heeft verzoeken wij u eerst contact op te nemen met degene binnen Happy Kids die met de klacht te maken heeft. Wees openhartig over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing.

Als deze eerste stap niet tot een bevredigende oplossing of antwoord leidt, richt u zich dan schriftelijk tot de directie van Happy Kids. Leg de klacht voor en vraag hem/haar hierover een besluit te nemen.

Externe klachtenprocedure:

Gaat uw voorkeur uit naar een onafhankelijke behandeling of bent u niet tevreden met de beslissing die Happy Kids heeft genomen, richt u zich dan tot de SKK (Stichting Klachtencommissie Kinderopvang)

Bij vragen over het indienen van klachten kunt u terecht bij de directie van Happy Kids of bij het secretariaat van de SKK.

Belangrijke documentatie

Happy Kids heeft een risico-inventarisatie (RIE) voor veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Tevens is er een calamiteiten-/ontruimingsplan aanwezig, evenals een protocol vermoedens kindermishandeling. Deze documenten liggen ter inzage op het kantoor van Happy Kids. Het inspectierapport van de GGD en het Klachtenreglement van de SKK liggen ter inzage in de voorhal van Happy Kids. Formulieren m.b.t. de Leefregels en het Ziektebeleid van Happy Kids ontvangen de ouders tijdens het intake-gesprek.

Happy Days Kaart

De zogenaamde "Happy-Days-kaart" is een kaart die één jaar geldig is; op naam van uw kind staat, per dagdeel zal worden afgestempeld. Dit systeem is voor ouders c.q. verzorgers die zo nu en dan opvang voor hun kind wensen. Minimaal één week vooraf reserveren. Plaatsing is slechts mogelijk mits er plek is op de stamgroep van uw kind.

Bovenstaande richtlijnen zijn opgesteld door de directie van Happy Kids Kinderdagverblijf. Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in bovenstaande voorwaarden aan te brengen. In het geval van wijzigingen zal altijd advies worden gevraagd aan de oudercommissie en zal dit advies worden meegenomen in de aanpassingen.