



Inspectierapport

Happy Kids (KDV)
Prins Hendriklaan 7
6713NE Ede
Registratienummer 272279377

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	06-04-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-04-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken. Uit het onderzoek van 23 februari 2016 zijn geen aandachtspunten naar voren gekomen.

Oudercommissie

De oudercommissie (OC) bestaat uit 6 leden. Eén van deze leden heeft zowel een kind op het KDV als een kind op de BSO. De toezichthouder heeft geen vragenlijst naar de OC-leden gestuurd, omdat daar geen specifieke aanleiding voor is. Het sturen van een dergelijke lijst maakt niet standaard deel uit van het risicogestuurde toezicht.

Beschouwing

Feiten over KDV Happy Kids

Kindercentrum 'Happy Kids' is een zelfstandig kindercentrum, gevestigd in Ede. In het pand is ook een buitenschoolse opvang (BSO) van de houder 'Happy Kids' te vinden. Per dag is er plaats voor maximaal 70 kinderen van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de onderzoeken van 19 januari 2015 en 23 februari 2016 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Belangrijke bevindingen

De groepsruimtes van alle stamgroepen zijn uitbundig versierd met werkstukjes van de kinderen en beroepskrachten die in het kader van de thema's 'Pasen', 'Lente' en 'Knuffels' gemaakt zijn. Ondanks het feit dat deze locatie officieel geen vroeg- en voorschoolse educatie biedt, werken de beroepskrachten aan de hand van de methode 'Uk & Puk' en doen zij veel taal- en rekenspelletjes met de kinderen. Het thema 'Knuffels' hoort bijvoorbeeld ook bij de methode 'Uk & Puk'.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst onder het kopje 'pedagogische praktijk' is afkomstig uit dit document.

Bij binnenkomst (14.15 uur) heeft de toezichthouder eerst geobserveerd in stamgroep 'Dribbel'. Alle kinderen waren alweer wakker. Ze hadden gespeeld en moesten opruimen, zodat ze daarna fruit konden gaan eten. Aan tafel mochten ze even lezen, totdat de beroepskracht klaar was met het verschonen van één van de kinderen. Tijdens het verschonen, voerde de beroepskracht wel gesprekjes met de kinderen die aan tafel zaten te wachten. De andere beroepskracht had op dat moment nog pauze. Al snel kwam zij terug, ging fruit klaarmaken en praatte ondertussen over de vorm waarin ze het fruit zou snijden, de kleur van het fruit etc. De kinderen aten fruit, zongen een liedje en deden een spelletje.

Na het eet- en drinkmoment bij 'Dribbel' heeft de toezichthouder nog gesproken met de houder en kort geobserveerd in de andere stamgroepen. In babygroep 'Nijntje' heeft de observatie iets langer geduurd.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor een goede uitvoering van het pedagogisch beleidsplan door:

- Een pedagogisch kader te vormen. Dit is een groep met vertegenwoordigers van verschillende stamgroepen. De groep komt met een voorstel voor een nieuw pedagogisch beleidsplan. Er is 5 à 6 keer per jaar overleg.
- Eén keer per jaar met het hele team (incl. BSO) te vergaderen.
- Vier keer per jaar een vergadering te organiseren met vertegenwoordigers van alle groepen (één vertegenwoordiger per groep). De houder is bij alle genoemde vergaderingen aanwezig.
- Groepsgesprekken te organiseren voor iedere stamgroep.
- Studiedagen te organiseren. De laatste studiedag ging over interactievaardigheden.
- Ouderavonden te organiseren, bijvoorbeeld over de verschillen tussen jongens en meisjes. De beroepskrachten sluiten hier vaak bij aan.

Emotionele veiligheid

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven [...]'.*

In de praktijk:

Voorbeelden waaruit bovenstaande blijkt:

- Een kind dat niet of nauwelijks geslapen heeft, huilt veel en snel. De beroepskracht neemt haar tijdens het 'fruit eten' op schoot en doet samen met haar een spelletje voor. Het is een spel waarbij iemand een stukje fruit in de mond krijgt en dan moet raden wat het is.
- Kinderen mogen zelf weten of ze aan het spelletje meedoen. De beroepskracht brengt het enthousiast: 'Dat wil ik doen met jullie. Dat vind ik leuk!'. Ze stimuleert de kinderen wel, maar

laat hen met rust als ze niet willen: 'Jij wil het niet proberen? Dat is goed, dat mag. En ... (naam kind), wil jij het doen? ... (naam kind), wat wil jij?'. Als een kind wel meedoet, maakt de beroepskracht het spannend: 'Mond open, ogen dicht. Wat zou dat kunnen zijn?'. Het kind raadt het goed. De beroepskracht: 'Je hebt het helemaal goed ... (naam kind)!'.
• In babygroep Nijntje zitten de kinderen van 1 jaar aan tafel met een bekertje en speelzand voor hun neus. De meeste kinderen beginnen eraan te voelen en ermee te kneden, maar één kind vindt het een beetje eng. De beroepskracht: 'Vind je het nog een beetje eng? Zullen we het samen doen?'. Tegen de andere kinderen: 'Ga je een mooi zandtaartje maken? Je kunt het zand er ook in doen (in het bekertje). Heeft iemand al een taartje gebakken? Hey ... dat voelt gek!'.

Persoonlijke competentie

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten'.*

In de praktijk:

De groepsruimtes zijn rijkelijk versierd met knutselwerkjes van beroepskrachten en kinderen in de thema's: 'Knuffels' en 'Pasen/Lente'. De beroepskrachten hebben zowel met het Puk-thema (knuffels) als met het actuele thema (lente) gewerkt en dat is dus goed te zien. Voorbeelden van knutselwerkjes van de kinderen: kuikens (plakwerk) op de ramen, knuffelberen (stof erop geplakt) aan de lijn, paaseieren (erop gestempeld) voor het raam, met glitterpapier versierde eierdopjes (wc-rol) en versierde vogelhuisjes met vogels aan de wand. De beroepskrachten hebben mooie versieringen en wanddecoraties gemaakt.

Sociale competentie

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische zaken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen'.*

In de praktijk:

De kinderen moeten opruimen op het moment dat iedereen wakker is. De beroepskracht zingt 'Alles opruimen' en stimuleert de kinderen om iets te gaan doen: 'We gaan nu even alle blokjes opruimen'. Tegen een kind dat achter de bank zit: 'Jij mag de blokjes onder de tafel opruimen. Jij ging ze daar allemaal naar toe gooien en je mag niet gooien. Dus jij moet ze daar opruimen'.

Op een gegeven moment ziet de beroepskracht dat eigenlijk niemand wat aan het doen is. Ze zegt: 'Er gaat hier iets niet goed. We gaan even allemaal daar zitten, want niemand is aan het opruimen, behalve ... (naam kind). Wat doen we voordat we fruit gaan eten?'. De kinderen: 'Opruimen'. De beroepskracht: 'Jullie weten het!'. De beroepskracht verdeelt taken: 'Wie weet waar Hello Kitty moet? Jullie mogen even hier opruimen. Doe hem maar daar. Goed zo! Jullie mogen even laten zien hoe goed jullie het kunnen. Dit lijkt erop. O jongens, het begint er al op te lijken!'.

Overdracht van normen en waarden

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht'.*

In de praktijk:

Voorbeelden waaruit bovenstaande blijkt:

- Tijdens het opruimen, vraagt de beroepskracht: 'Wat doen we voordat we fruit gaan eten? De kinderen: 'Opruimen'.
- Voor het opruimen en tijdens het fruit eten, zingen ze een liedje.
- Aan een lijntje voor het raam hangen de dagritmekaarten van de methode 'Uk & Puk'. De beroepskrachten houden zich aan de (volgorde van) activiteiten die op deze kaarten staan, zo blijkt tijdens het observeren: de kinderen hadden geslapen, mochten daarna vrij spelen, kregen een schone luijer, gingen fruit eten en deden samen een spelletje.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met beroepskrachten uit alle stamgroepen)
- Observaties (in alle groepsruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (Happy Kids kinderopvang van januari 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio op de dag van het onderzoek is bekeken, evenals het aantal kinderen in de stamgroepen.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft alleen naar de verklaringen omtrent het gedrag gekeken van de beroepskrachten die na het onderzoek van 23 februari 2016 in dienst zijn gekomen. Het gaat om 3 invalkrachten.

De verklaringen voldoen aan de gestelde eisen en zijn gedateerd op: 10 maart 2017; 18 november 2016 en 23 september 2016.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft alleen naar de diploma's gekeken van de beroepskrachten die na het onderzoek van 23 februari 2016 in dienst zijn gekomen. Het gaat om 3 invalkrachten.

Zij hebben de volgende diploma's:

- Pedagogisch medewerker 3 kinderopvang (2x).
- Sociaal Pedagogisch Werker niveau 4.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft 5 stamgroepen:

Naam groep	Aantal kinderen	Leeftijd
Dikkie Dik	14	0 tot 2 jaar
Nijntje	14	0 tot 2 jaar
Kikkers	14	2 tot 4 jaar
Dribbel	14	2 tot 4 jaar
Winnie de Poeh	14	2 tot 4 jaar

Als er weinig kinderen zijn (woensdag en vrijdag), voegen de beroepskrachten de groepen 'Dikkie Dik' en 'Nijntje' samen. Dit geldt ook voor de groepen 'Kikkers', 'Dribbel' en 'Winnie de Poeh'.

Incidenteel kan het voorkomen dat er 15 kinderen op de peutergroep aanwezig zijn. Oorzaken: er is een 'flexibel kind' geplaatst, een kind komt wennen, ouders vragen extra opvang aan of ouders willen van opvangdag ruilen. De houder zorgt ervoor dat er altijd maximaal 70 kinderen gelijktijdig op het kinderdagverblijf aanwezig zijn (=aantal kindplaatsen).

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio) in overeenstemming met de eisen die in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko) staan:

- In stamgroep 'Dikkie Dik' vingen 4 beroepskrachten 13 kinderen op. Eén van de beroepskrachten was boventallig op de groep aan het werk.
- In stamgroep 'Nijntje' vingen 3 beroepskrachten 10 kinderen op.
- In stamgroep 'Winnie de Poeh' ving 1 beroepskracht 7 kinderen op.

- In stamgroep 'Kikkertje' vingen 2 beroepskrachten 9 kinderen op.
- In stamgroep 'Dribbel' vingen 2 beroepskrachten 11 kinderen op.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met de houder)
- Interview (gesproken met beroepskrachten uit alle stamgroepen)
- Observaties (in alle groepsruimtes)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van 3 invalkrachten)
- Diploma's beroepskrachten (van 3 invalkrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Happy Kids
Website : <http://www.dagverblijfhappykids.nl>
Aantal kindplaatsen : 70
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Happy Kids
Adres houder : Postbus 4053
Postcode en plaats : 6710EB EDE GLD
KvK nummer : 09087478
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 06-04-2017
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2017
Zienswijze houder : 24-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 26-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 03-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn wederom trots op de uitkomsten van de geïnspecteerde domeinen van het inspectierapport.

De praktijkobservaties geven een goed beeld van de werkwijze van onze pedagogisch medewerksters, die iedere dag vol overtuiging en liefde voor de kinderen ervoor zorgen dat ze op Happy Kids in een veilige, vertrouwde en warme omgeving worden opgevangen.

Jaarlijks investeren wij veel tijd in het begeleiden (coachen) van ons pedagogisch medewerksters, omdat wij het belangrijk vinden dat de kinderen hoogwaardige opvang krijgen aangeboden.

Happy Kids werkt graag volgens de richtlijnen die gesteld staan in het inspectierapport van de GGD. Wij zien dit als verantwoording naar onze klant (ouder en het kind). De eisen van de GGD bepalen voor een groot gedeelte de kwaliteit van de opvang. Dit zijn de minimale voorwaarden waaraan wij willen voldoen. Natuurlijk zijn dit de wettelijke eisen en maakt onze eigen visie en werkwijze Happy Kids uniek.

Kwaliteit is ons motto!

Komt u zeker de sfeer eens proeven bij Happy Kids. Wij vertellen u graag over onze opvang. Speerpunten van onze opvang zijn onder andere: - Ontwikkeling stimulering - Gezonde voeding - Natuur en beweging, maar vooraan staat dat we graag willen dat ieder kind zich Happy voelt.

Babiche van der Most
Directeur Happy Kids