



Inspectierapport

Happy Kids (KDV)
Prins Hendriklaan 7
6713NE Ede
Registratienummer 272279377

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	12-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-08-2019

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	7
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	9
PEDAGOGISCH KLIMAAT	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
GEGEVENS VOORZIENING	12
OPVANGGEGEVENS	12
GEGEVENS HOUDER	12
GEGEVENS TOEZICHT	12
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	12
PLANNING	12
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT).

Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, eventueel aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

Feiten over het kindercentrum

Kindercentrum Happy Kids is een zelfstandig kindercentrum, gevestigd in Ede. Kinderdagverblijf (KDV) Happy Kids biedt opvang aan maximaal 73 kinderen van nul tot vier jaar, verdeeld over vijf groepen. Op de eerste verdieping zijn de twee babygroepen (0-2 jaar) Nijntje en Dikkie Dik gevestigd. Op de begane grond zijn de drie peutergroepen (2-4 jaar) Winnie de Poeh, Dribbel en Kikker die allen uitkomen op een centrale speelhal. Op dezelfde locatie bevindt zich ook de buitenschoolse opvang (BSO) van Happy Kids.

Onderzoek geschiedenis

Zowel in 2016, 2017 als 2018 voldeed het kinderdagverblijf van Happy Kids aan de onderzochte voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

Op geen van de geïnspecteerde voorwaarden zijn overtredingen geconstateerd.

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. Op locatie zijn er documenten ingezien en er zijn documenten per mail toegezonden. De observatie heeft op drie groepen plaatsgevonden en de toezichthouder heeft met een aantal beroepskrachten gesproken.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij KDV Happy Kids aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Tijdens dit onderzoek is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

De inspectie vond plaats op een maandagmiddag. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee babygroepen van 0-2 jaar en drie peutergroepen van 2-4 jaar.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleidsplan en handelen daarnaar.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarde is voldaan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

Tijdens de observatie op babygroep 'Dribbel' hebben de kinderen net wat gegeten en gedronken. Er zit nog één kindje aan tafel wat te drinken. Een aantal andere kinderen spelen op de grond. Eén beroepskracht kleed kinderen om en brengt ze naar bed. De andere beroepskracht geeft de andere kinderen aandacht.

Tijdens de observatie op babygroep 'Nijntje' zijn er net een aantal kinderen wakker en zitten aan tafel. De kinderen gaan wat eten en drinken en de beroepskracht die erbij zit speelt met vingerpopjes en zingt erbij. De andere beroepskracht geeft een huilende baby aandacht en kleed daarna een kind aan.

Daarnaast is er geobserveerd op peutergroep 'Winnie de Poeh'. Eén beroepskracht zit met een aantal kinderen aan tafel groente en fruit te eten en wat te drinken. De andere beroepskracht kleed de kinderen aan die uit bed komen.

Indicator:

Emotionele veiligheid

Respectvol contact

De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Praktijkvoorbeeld:

Een peuter ligt op de commode omdat hij zijn kleren aankrijgt. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Is deze broek van jou?" Kind antwoord bevestigend. Beroepskracht: "Is dit een korte of een lange broek?" Kind zegt dat het een korte broek is. Beroepskracht: "Een korte broek he! Kijk, deze heeft korte pijpen. Je hebt ook korte mouwen aan". Het kind zegt dat zijn shirt groen is. Beroepskracht: "Vind je dat het groen is? Ik vind het blauw". Kind: "Nee, groen". Beroepskracht: "Zal ik laten zien wat groen is?" De beroepskracht pakt iets wat een groene kleur heeft en laat dit zien aan het kind. Beroepskracht: "Kijk eens, dit is groen. En kijk, je shirt is blauw".

Indicator:

Persoonlijke competentie

Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten op de inhoud en reikwijdte van wat een kind vertelt. Zij houden intussen contact met de rest van de groep, zonder dat de persoonlijke gerichtheid op het kind hieronder lijdt.

Praktijkvoorbeeld:

Op de groep is een baby aan het huilen. De beroepskracht loopt naar de baby toe en pakt hem op. Ze praat zachtjes tegen de baby en loopt met de baby naar een speelmat. Op de speelmat zit een kindje dat net uit bed gekomen is. De beroepskracht gaat met de baby bij het andere kindje zitten. De beroepskracht zegt tegen het kindje: "Moet je nog even wakker worden? Doe maar rustig aan. Ik ga je zo aankleden en dan kan je ook wat fruit gaan eten". Ze blijven even rustig zitten. Daarna pakt de beroepskracht wat speelgoed en legt de baby op de speelmat. De baby gaat rustig liggen. De beroepskracht neemt het andere kindje mee naar de commode om te verschonen en om te kleden. Ondertussen draait de baby zich om op de mat en begint te huilen. De beroepskracht zet het andere kindje even op de grond en loopt naar de baby. De beroepskracht zegt: "Oh vriendje, kom maar". Ze legt de baby in een box neer. Beroepskracht: "Je moet nu even lekker gaan spelen". Ze loopt weer terug naar het andere kindje. De andere beroepskracht zit nog aan tafel met de overige kindjes en is liedjes aan het zingen. De baby in de box gaat weer huilen. Wanneer de beroepskracht klaar is met zingen loopt ze naar de baby toe. Beroepskracht zegt: "Kom maar. Wat is het probleem schat? Ben je een beetje moe? Kom er maar even bij zitten". En ze gaat met de baby op haar arm weer aan tafel zitten bij de andere kinderen.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en het interviews met de beroepskracht kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (met een aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang 0 tot 4jr juli 2019)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters en presentielijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Tevens is de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker en de schriftelijke vastlegging hiervan beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (steekproef van 11 beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en deze zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Opleidingseisen

De beroepskrachten (steekproef van 11 beroepskrachten) en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot het aantal kinderen. Dit blijkt uit het personeelsrooster en presentielijsten van de dag van het onderzoek.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden is voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Ten behoeve van dit kindercentrum is een pedagogisch beleidsmedewerker aangesteld ten behoeve van de coaching van de medewerkers en ten behoeve van het opstellen en implementeren van het pedagogisch beleid.

De houder heeft de vereiste formule gebruikt voor het berekenen van de nodige inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.

Uit een gesprek met enkele beroepskrachten blijkt dat er in 2019 coaching heeft plaatsgevonden.

Conclusie

Deze voorwaarde is tijdens dit jaarlijks onderzoek niet beoordeeld omdat dit onderzoek plaatsvond gedurende het eerste jaar (2019) waarin deze voorwaarde is opgenomen in de Wet kinderopvang. Er kan geconcludeerd worden dat de houder de intentie heeft om de verdeling van de uren zodanig vorm te geven, zodat er wordt gewaarborgd dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching zal ontvangen. Deze voorwaarde wordt vanaf 1 januari 2020 getoetst.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kinderdagverblijf Happy Kids zijn twee babygroepen van 0-2 jaar en drie peutergroepen van 2-4 jaar. Ieder kind heeft een eigen stamgroep. In een aantal situaties wordt er voor gekozen om (stam)groepen samen te voegen. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven wanneer dit voor kan komen en wat de uitgangspunten zijn bij het samenvoegen van groepen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview (met een aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (van 12 augustus 2019)
- Personeelsrooster (van 12 augustus 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang 0 tot 4jr juli 2019)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is gekeken naar de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode is beoordeeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te handelen bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis.

De houder van dit kindercentrum gebruikt een op de locatie toegespitste meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, op basis van het model dat is opgesteld door de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties, inclusief het afwegingskader.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de vernieuwde meldcode voldoende geïmplementeerd is.

Tijdens vergaderingen wordt de meldcode regelmatig besproken. Wanneer er iets nieuw of vervangen is in de meldcode wordt iedere beroepskracht hiervan op de hoogte gesteld via de mail. Daarnaast zijn alle beroepskrachten onlangs naar een studiedag geweest met als onderwerp kindermishandeling.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde kwaliteitseisen voldaan

Gebruikte bronnen

- Interview (met een aanwezige beroepskracht)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang. Datum: juni 2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
 - b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
 - c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
 - d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- het beslissen over:
- het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Happy Kids
Website : <http://www.dagverblijfhappykids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017602386
Aantal kindplaatsen : 73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Happy Kids
Adres houder : Postbus 4053
Postcode en plaats : 6710EB EDE GLD
KvK nummer : 09087478
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Krista de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 12-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 16-08-2019
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 26-08-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-08-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-08-2019
Openbaar maken inspectierapport : 02-09-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--