



## Inspectierapport

Happy Kids (KDV)

Prins Hendriklaan 7

6713 NE Ede

Registratienummer 272279377

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Ede

Datum inspectie: 07-09-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 21-09-2020

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen .....	9
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT).

Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, eventueel aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kindercentrum Happy Kids is een zelfstandig kindercentrum, gevestigd in Ede. Kinderdagverblijf (KDV) Happy Kids biedt opvang aan maximaal 73 kinderen van nul tot vier jaar, verdeeld over vijf groepen. Op de eerste verdieping zijn de twee babygroepen (0-2 jaar) Nijntje en Dikkie Dik gevestigd. Op de begane grond zijn de drie peutergroepen (2-4 jaar) Winnie de Poeh, Dribbel en Kikker die allen uitkomen op een centrale speelhal. Op dezelfde locatie bevindt zich ook de buitenschoolse opvang (BSO) van Happy Kids.

## **Onderzoek geschiedenis**

Zowel in 2017, 2018 als 2019 voldeed het kinderdagverblijf van Happy Kids aan de onderzochte voorwaarden.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op geen van de geïnspecteerde voorwaarden zijn overtredingen geconstateerd.

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. Op locatie zijn er documenten ingezien en er zijn documenten per mail toegezonden. De observatie heeft op alle vijf de groepen plaatsgevonden en de toezichthouder heeft met een aantal beroepskrachten gesproken.

## **Conclusie**

Geconcludeerd kan worden dat men bij KDV Happy Kids aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## **Pedagogisch klimaat**

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan voor de kinderopvang met hierin onder andere een beschrijving van de visie en doelstellingen, met daarin ook het locatiegebonden beleid met bijvoorbeeld een beschrijving van de groepssamenstelling.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

### **Feiten**

De observaties hebben plaatsgevonden op een maandag rond lunchtijd. De toezichthouder heeft op alle vijf de groepen observaties gedaan en met enkele beroepskrachten gesproken. De praktijkvoorbeelden die zijn beschreven, hebben zich voorgedaan tijdens de lunch, het naar bed gaan (babygroep) en het vrij spelen. De beroepskrachten hebben goed aandacht gehad voor de hygiënerichtlijnen van het RIVM omtrent covid-19, zonder hierbij de warmte te verliezen in het contact, zowel richting de toezichthouder als ook in de relatie tot de kinderen. Er heerste een fijne, ontspannen sfeer.

### **Voorbeelden**

#### **Emotionele veiligheid**

##### **Indicator**

*Individuele aandacht.*

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen en emoties graag met (één van) de beroepskrachten.*

##### **Praktijkvoorbeeld**

Het is lunchtijd en er is deze week een kind nieuw gestart op groep 'Winnie de Poeh'. Hij is overgestapt van de babygroep naar de peuters. De beroepskracht vertelt aan de toezichthouder hoe het wenbeleid is gevolgd in de opstart. Vervolgens is het bieden van een veilige omgeving van belang, aldus de beroepskracht. De beroepskracht vertelt deze veiligheid te kunnen bieden, door aandacht te besteden aan het samen op de grond zitten, het helpen met drinken en het benoemen van alles wat er gebeurt. Tevens vertelt zij het van belang te vinden informatie te hebben gekregen van ouders en van de collega's van de babygroep.

Onderwijl zit de jongen bij de beroepskracht op schoot. Hij krijgt een tuitbeker en zij geeft hem hapjes brood. Uit zichzelf eet hij nog niet. Ook slaapt hij nog niet goed, waardoor hij eigenlijk te moe is om te eten. Op de babygroep ging het slapen en eten prima. Hij vindt het nu echter allemaal nog wat spannend, waardoor hier door de beroepskrachten extra aandacht voor is. Het lukt de jongen wat binnen te krijgen, waarna de beroepskracht de jongen vraagt even naast een ander kind te gaan zitten. De beroepskracht helpt hem op zijn plek. Wanneer de beroepskracht wegloopt zegt zij hem wat zij gaat doen. Bij terugkomst huilt hij. De beroepskracht stelt hem sussend gerust en spreekt met bemoedigende woorden (je bent moe hè, laten we zo maar gaan slapen). Zij heeft een washandje en wrijft dit over zijn gezicht. Hij krijgt een speentje en is stil. De jongen heeft speciale aandacht nodig in verband met breath holding. De beroepskracht weet te vertellen hoe dit komt en hoe dit valt op te lossen. Een washandje of zachtjes in zijn gezicht blazen bijvoorbeeld, helpt hem te kalmeren en de beroepskracht draagt hier zorg voor.

Uit bovengenoemde voorbeelden blijkt dat het bieden van veiligheid van primair belang is en de beroepskrachten schenken veel aandacht aan dit doel.

## **Persoonlijke competentie**

### **Indicator**

*Kennis babyfase*

*De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Beroepskrachten prikkelen de zintuigelijke manier van ontwikkelen van baby's door spelmateriaalkeuze en de manier van aanbieden.*

### **Praktijkvoorbeeld**

Bij binnenkomst op één van de babygroepen ligt sensomotorisch materiaal op de grond, een babymat gevuld met water en voorwerpen. Deze mat ligt op een speelmat. Twee baby's liggen ernaast. De beroepskracht maakt hier een grapje over waaruit valt op te maken dat het logisch is dat zij de groepsruimte willen ontdekken. De baby naast de mat komt op handen en voeten omhoog onder aanmoediging van de beroepskrachten. Er wordt gelachen en de baby van een maand of 9, lacht terug. De beroepskrachten weten hoe zij de baby's kunnen stimuleren en het spelmateriaal is prima ondersteunend hieraan.

### **Conclusie**

Op basis van o.a. bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten, kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aantal van de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (07-09-2020)
- Pedagogisch beleidsplan (Happy kids kinderopvang, ontvangen op 08-09-2020)

## Personeel en groepen

De houder moet aan de volgende eisen voldoen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder met een beschrijving van wat er bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten nieuw in dienst sinds 26-08-2019 (9) en pedagogisch beleidsmedewerker, zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in zowel de baby als de peutergroepen, op 07-09-2020.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De toezichthouder heeft op houderniveau de gegevens over 2019 en 2020 opgevraagd. Op grond hiervan heeft de toezichthouder de urenverdeling over de kindercentra op aannemelijkheid beoordeeld, gesplitst in uren voor beleidsvoornemens en coaching voor zowel 2019 als 2020. Uit de urenverdeling van de houder blijkt dat de vastlegging aan de volgende aspecten heeft voldaan:

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.

- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Uit gesprek met beroepskrachten blijkt dat zij ook daadwerkelijk zijn gecoacht door een pedagogisch beleidsmedewerker in 2019 middels:

- coaching-on-the-job
- videobellen in coronatijd over eigen functioneren en kwaliteitsverbetering
- het invullen van vragenlijsten
- Video Interactie Begeleiding

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij kinderdagverblijf Happy Kids zijn twee babygroepen van 0-2 jaar en drie peutergroepen van 2-4 jaar. Ieder kind heeft een eigen stamgroep. In een aantal situaties wordt er voor gekozen om (stam)groepen samen te voegen. In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven wanneer dit voor kan komen en wat de uitgangspunten zijn bij het samenvoegen van groepen.

- Nijntje (0-2)
- Dikkie Dik (0-2)
- Winnie de Pooh (2-4)
- Dribbel (2-4)
- Kikker (2-4)

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Personenregister Kinderopvang (10-09-2020)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (nieuw in dienst sinds 26-08-2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Happy Kids
Website	: <a href="http://www.dagverblijfhappykids.nl">http://www.dagverblijfhappykids.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000017602386
Aantal kindplaatsen	: 73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Happy Kids
Adres houder	: Postbus 4053
Postcode en plaats	: 6710 EB EDE GLD
KvK nummer	: 09087478
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Inge van Rooijen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Ede
Adres	: Postbus 9022
Postcode en plaats	: 6710 HK EDE GLD

**Planning**

Datum inspectie	: 07-09-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 15-09-2020
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 21-09-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-09-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-09-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 28-09-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.