



Inspectierapport

Happy Kids (KDV)

Prins Hendriklaan 7

6713 NE Ede

Registratienummer 272279377

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente: Ede
Datum inspectie: 08-03-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 29-03-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht.....	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona en de toenemende besmettingen.

Tijdens dit onderzoek bij Happy Kids (KDV), Prins Hendriklaan 7, Ede, zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld.

Er is in het kader van dit onderzoek gesproken met twee beroepskrachten. Met de locatieverantwoordelijke is naderhand ook per mail gecommuniceerd.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kindercentrum Happy Kids is een zelfstandig kindercentrum, gevestigd in Ede. Kinderdagverblijf (KDV) Happy Kids biedt opvang aan maximaal 73 kinderen van nul tot vier jaar, verdeeld over vijf groepen. Op de eerste verdieping zijn de twee babygroepen (0-2 jaar) Nijntje en Dikkie Dik gevestigd. Op de begane grond zijn de drie peutergroepen (2-4 jaar) Winnie de Poeh, Dribbel en Kikker. Deze komen allen uit op een centrale speelhal. Op dezelfde locatie bevindt zich ook de buitenschoolse opvang (BSO) van Happy Kids.

Onderzoek geschiedenis

In de afgelopen drie jaar voldeed het kinderdagverblijf van Happy Kids aan de onderzochte voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de toename van het aantal corona besmettingen heeft dit jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. Door telefonische gesprekken met beroepskrachten en houder, en een documentenonderzoek, is de toezichthouder tot onderstaande bevindingen gekomen.

Ten tijde van het onderzoek is men op deze locatie volop bezig het beleid en uitvoering rondom de corona maatregelen.

Tijdens de lockdown hebben de beroepskrachten scholing kunnen volgen op het gebied van veiligheid en gezondheid. Eén van de onderwerpen waar de komende periode extra op ingezet gaat worden is volgens de locatieverantwoordelijke het basisbevestigend dragen (op een andere manier tillen en dragen) en de autonomie van baby's.

Om de kwaliteit te bevorderen is men voornemens zich in de komende periode te richten op het stimuleren van meer beweging bij de kinderen.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie:

Geconcludeerd kan worden dat men bij Happy Kids (KDV), te Ede, aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

Happy Kids (KDV) hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat, en waarin de locatiegebonden elementen eveneens zijn opgenomen. In dit beleidsplan wordt een beschrijving gegeven van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

De houder draagt er zorg voor dat er conform het beleid wordt gehandeld, onder andere door informatie bestemd voor de beroepskrachten direct te communiceren per mail, Whatsapp en 'Konnnect'.

De coach en locatieverantwoordelijke staan naar eigen zeggen in nauw contact met de beroepskrachten. Tijdens de lockdown hebben de beroepskrachten de opdracht gekregen verschillende beleidsstukken door te lezen. De pedagogisch beleidsmedewerker/ coach zorgt voor de implementatie van het pedagogisch beleid, en dat de beroepskrachten ook tijdens het werken worden gecoached op het werken volgens beleid.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een

telefonisch interview met twee van de aanwezige beroepskrachten plaatsgevonden. Er is telefonisch gesproken met een beroepskracht werkzaam op één van de peutergroepen en met een beroepskracht van één van de babygroepen. De pedagogische praktijk is dus niet geobserveerd.

De toezichthouder heeft op grond van dit interview de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over wat de beroepskrachten telefonisch aangeven ten aanzien van de pedagogische praktijk:

Gesprek met de beroepskracht van de babygroep:

De beroepskracht vertelt dat de meeste baby's na de lockdown weer hebben moeten wennen aan alle prikkels aanwezig op de groep. Sommige kinderen zijn sneller overprikkeld. Op de vraag van de toezichthouder hoe ze merken dat sommige kinderen overprikkeld zijn, vertelt deze beroepskracht dat sommige baby's meer huilen en andere baby's dan juist stiller worden dan normaal. De beroepskracht vertelt bij deze kinderen te blijven en fysieke nabijheid te geven. Er wordt dan ook gekozen om deze kinderen en baby's vaker te knuffelen en vast te houden. Met andere kinderen en baby's wordt rondgelopen, om alles in de groep weer laten zien en horen. Tijdens het lopen vertelt de beroepskracht het kind wat ze zien en wat ze horen, waar welk geluid vandaan komt en wie er langsloopt. Zodat zij opnieuw gewend raken aan alles om hen heen (*emotionele veiligheid*).

Er wordt met ouders afgestemd over de rituelen die passen bij het kind om het kind weer gewend te laten raken. Bijvoorbeeld bij het slapen (knuffel, speentje, in slaap wiegen)

Bovengenoemde voorbeelden komen voort uit de *waarden* als het bieden van veiligheid en voorspelbaarheid. Waarden die belangrijk gevonden worden door de beroepskrachten werkzaam op deze groep. "kinderen moeten zich op hun gemak en veilig voelen, en met plezier hier naartoe komen" aldus de beroepskracht.

De geïnterviewde beroepskracht vertelt dat de beroepskrachten leren de kinderen ook te delen, en zij helpen als kinderen onenigheid hebben. Deze voorbeelden zorgen voor een veilig en voorspelbaar klimaat.

Er wordt divers materiaal aangeboden buiten en op de groep om de motoriek te bevorderen zoals een waterbak, zandbak en een glijbaan (grote motoriek) ten behoeve van de *persoonlijke ontwikkeling*.

Gesprek met de beroepskracht van de peutergroep:

Op de vraag van de toezichthouder hoe de *sociale ontwikkeling* gestimuleerd wordt geeft de beroepskracht aan dat er bijvoorbeeld namen-spelletjes worden gespeeld met een bal. Dit doen de beroepskrachten bijvoorbeeld als er een nieuw kind op de groep komt die de namen van de kinderen nog niet kent. Ook zeggen zij dan soms de dagritme kaarten te gebruiken, deze worden dan 1 op 1 met het kind besproken. Dit zorgt tevens voor een veilig en voorspelbaar klimaat.

De beroepskracht benoemt ook dat ze de groep soms splitsen om sociaal sterkere aan minder sterke kinderen te koppelen, dit om interactie te stimuleren en spelletjes met elkaar te doen.

De *persoonlijke ontwikkeling* van de verschillende kinderen wordt op diverse momenten gestimuleerd. Zo wordt er dagelijks buiten gespeeld en zeggen de beroepskrachten met de kinderen aan peutergym te doen, zodat onder andere de motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd.

De beroepskracht geeft eveneens aan dat zij op Happy Kids de volgende *waarden* belangrijk vinden: kinderen leren respect te hebben voor elkaar, Structuur en veiligheid bieden aan kinderen.

Tijdens het knutselen worden onder andere knip- en plakactiviteiten aangeboden. Ook wordt er met verschillende materialen gewerkt bijvoorbeeld met klittenband, verf, klei, puzzels, schrijfkarten of kralen, voor de fijne motoriek.

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (0-4 jaar, ontvangen op 11-03-2021)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Sinds het jaarlijks onderzoek van 07-09-2020 zijn er 4 nieuwe beroepskrachten aangesteld. Tevens zijn er 4 stagiaires gestart. Deze personen zijn geregistreerd in het PRK en gekoppeld aan de houder.

De andere aanwezige beroepskrachten op de dag van de inspectie zijn reeds voldoende beoordeeld tijdens het onderzoek van 2020.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De sinds 07-09-2020 nieuw aangestelde beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

De anderen zijn reeds voldoende beoordeeld tijdens het onderzoek van 2020.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op grond van het telefonisch gesprek met de beroepskrachten en presentielijsten/personeelsroosters, kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

Men voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij kinderdagverblijf Happy Kids zijn twee babygroepen van 0-2 jaar en drie peutergroepen van 2-4 jaar. De peutergroepen bestaan uit elk maximaal 15 kinderen, de babygroepen uit elk maximaal 14 kinderen. Ieder kind heeft een eigen stamgroep.

- Babygroep Nijntje, 0-2 jaar (maximaal 14 kinderen);
- Babygroep Dikkie Dik, 0-2 jaar (maximaal 14 kinderen);

- Peutergroep Winnie de Pooh, 2-4 jaar (maximaal 15 kinderen);
- Peutergroep Dribbel, 2-4 jaar (maximaal 15 kinderen);
- Peutergroep Kikker, 2-4 jaar (maximaal 15 kinderen);

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Personenregister Kinderopvang (11-03-2021)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (overzicht namen en BSN nieuwe medewerkers en stagiaires)
- Presentielijsten (kinderen aanwezig met geboortedatum, 08-03-2021)
- Personeelsrooster (08-03-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (0-4 jaar, ontvangen op 11-03-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Happy Kids
Website	: http://www.dagverblijfhappykids.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017602386
Aantal kindplaatsen	: 73
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Happy Kids
Adres houder	: Postbus 4053
Postcode en plaats	: 6710 EB EDE GLD
KvK nummer	: 09087478
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Inge van Rooijen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Ede
Adres	: Postbus 9022
Postcode en plaats	: 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie	: 08-03-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 23-03-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-03-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 29-03-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 29-03-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 05-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.