



Inspectierapport

BSO Happy Kids (BSO)

Prins Hendriklaan 7

6713 NE Ede

Registratienummer 797591837

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	02-08-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-08-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	8
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD).....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoek geschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Kindercentrum Happy Kids is een zelfstandig kindercentrum, gevestigd in Ede en bestaat uit een buitenschoolse opvang (BSO) en een kinderdagverblijf. Buitenschoolse opvang (BSO) Happy Kids biedt opvang aan maximaal 20 kinderen in de basisschoolleeftijd. De BSO bestaat uit één basisgroep.

Onderzoek geschiedenis

- Zowel in 2018 als in 2019 voldeed de houder van BSO van Happy Kids aan de onderzochte voorwaarden.
- In 2020 heeft er geen jaarlijkse inspectie plaats gevonden vanwege de coronapandemie.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek heeft in een prettige sfeer plaatsgevonden. Het bezoek vond plaats op een maandagmiddag in de zomervakantie. De toezichthouder heeft de groep geobserveerd en met een beroepskracht gesproken. De houder heeft de toezichthouder van alle documenten voorzien.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat men bij BSO Happy Kids aan de getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang voldoet.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een pedagogisch beleidsplan, waarin het geldende beleid voor BSO Happy Kids staat.

De houder van het kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarde wordt voldaan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De toezichthouder heeft BSO Happy Kids in de zomervakantie een bezoek gebracht. Tijdens het bezoek is een beroepskracht aanwezig met drie kinderen. Ook komt er een kind vanuit het kinderdagverblijf even wennen op de BSO groep. De groep gaat eerst even aan tafel zitten om wat te eten en drinken. Aansluitend gaat de groep een activiteit ondernemen. De kinderen gaan een lavalamp maken.

Emotionele Veiligheid

Indicator:

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Overgangen

De overgang naar een nieuwe groep of nieuwe beroepskrachten verloopt geleidelijk; kinderen worden hierop voorbereid (bv bezoekje vooraf aan nieuwe groep, kennismaken met beroepskracht van nieuwe groep).

Praktijkvoorbeeld:

Een van de kinderen van het kinderdagverblijf gaat na de zomervakantie naar de BSO. Het kind komt een paar uurtjes wennen op de BSO groep. De beroepskracht begroet het kind hartelijk. Ook vraagt ze aan het kind: "Heb jij al fruit gegeten?" Kind: "Ja.". Beroepskracht: "Ik zag net nog fruit bij jou op de groep liggen. Wil je nog wat fruit?" Dan mag het kind de beroepskracht helpen om fruit te halen.

Eenmaal weer terug op de BSO groep zegt de beroepskracht tegen de drie BSO kinderen: "Kijk, (naam kind) komt wennen. Misschien is het leuk als jullie je even voorstellen." De kinderen vertellen hun naam tegen het nieuwe kind. Het nieuwe kind lijkt het spannend te vinden. De beroepskracht zegt tegen het nieuwe kind: "Het zijn wel grote kinderen he."

De beroepskracht gaat tijdens het eet en drinkmoment naast het nieuwe kind zitten. De beroepskracht praat met de drie BSO kinderen maar houdt ook non verbaal contact met het nieuwe kind. Dan zegt de beroepskracht tegen het nieuwe kind: "Wil je bij mij op schoot?" Kind: "Ja." Beroepskracht: "En wanneer wordt je 4 jaar? Ben je al 4 jaar? Dan ga je na de vakantie naar school toe. Dan komen wij jou ophalen op school." Het kind zit met haar duim in haar mond op schoot bij de beroepskracht. De beroepskracht zegt: "We gaan zo iets heel leuks doen."

De beroepskracht legt stap voor stap de activiteit uit. De beroepskracht zegt tegen het nieuwe kind: "Snap je het een beetje (naam kind)?" Het kind knikt ja. Beroepskracht: "We kunnen het zo wel even samen doen."

De beroepskracht gaat samen met het kind de lavalamp maken. De beroepskracht zegt tegen het nieuwe kind: "Weet jij al welke kleur je wil?" De beroepskracht pakt de kleur tube. De beroepskracht zegt: "Kijk (naam kind), mag jij doen. Nog een druppeltje erbij. Wow ziet er heel cool uit." De andere kinderen komen bij het nieuwe kind kijken.

Als de andere kinderen aan de beurt zijn om kleur in hun lavalamp te doen zegt de beroepskracht tegen het nieuwe kind: "Oeh mooi he!" De beroepskracht aait het kind even over haar rug.

Als de activiteit afgelopen is roept de beroepskracht het nieuwe kind bij haar. Beroepskracht: "(Naam kind), kom eens. Vond je het leuk? Vond je het leuk om bij de BSO te wennen? Wil je al terug of wil je nog even blijven?" Het kind wil nog even blijven. Beroepskracht: "Als er iets is mag je bij mij komen."

Persoonlijke competentie

Indicator

Doelgericht aanbod

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.

De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.

Praktijkvoorbeeld:

De beroepskracht is eerder op de dag samen met de BSO kinderen spullen gaan kopen voor de activiteit die ze in de middag uit gaan voeren.

Tijdens het eten en drinken zegt de beroepskracht tegen de kinderen: "Dan gaan we na het eten meteen beginnen met het maken van de lavalamp. Dan kunnen we het straks nog uitproberen. Zal ik even laten zien wat ik heb? Dat is ook wel leuk voor (naam kind)." De beroepskracht pakt de spullen. De beroepskracht laat de spullen zien en zegt: "We hebben vier van deze. En dan hebben we zonnebloemolie. Weten jullie hoeveel water en zonnebloemolie?" Kinderen: "Nee."

Beroepskracht: "Wie is er al klaar met eten? Kijk, deze tubbetjes moeten eerst nog even gekneet worden voor openen." De kinderen krijgen een tube. Een van de kinderen leest voor wat er op de tube staat. De beroepskracht en de andere kinderen luisteren.

Beroepskracht: "Ik heb een filmpje gekeken. En die gaan we zo ook wel even samen kijken. Daar worden de stappen uitgelegd. Zal ik de stappen voorlezen alvast?"

Een van de kinderen wil glitters in de lavalamp en loopt naar de kast. Kind zegt tegen de beroepskracht: "Welke kleur glitter wil je?" Beroepskracht: "Jij mag kiezen want het gaat in jouw lamp. Zullen we afspreken dat je niet teveel glitters erin doet?"

Beroepskracht: "Ik heb alvast water gepakt. Kunnen jullie om de beurt water mengen. Weten jullie nog wat de eerste stap is?" Kind: "Volgens mij eerst zonnebloemolie."

Een van de oudere kinderen (zus) wil een jonger kind (broertje) helpen met olie in de fles doen. De beroepskracht zegt: "Laat (naam kind) het eerst eens zelf proberen." Jongste kind: "Dat kan ik niet." Beroepskracht: "Probeer het eerst eens." Het kind probeert het. De beroepskracht zegt: "Goed zo! Goed gedaan!"

Beroepskracht zegt tegen een kind: "Weet je ook welke kleur je wil?" Kind: "Turquoise."

Beroepskracht: "Oeh spannend. weet je hoe je dat moet maken?" Kind: "Ja."

Beroepskracht: "Ik moet zeggen (naam kind), dit is wel een hele mooie kleur. Helemaal nu er meer water bij zit." Kind: "Ik wil er geel bij doen." Beroepskracht: "Dat mag."

Beroepskracht: "Oke, zullen we het bruistablet erbij doen?" Kind: "Ja." Beroepskracht: "Wie is er klaar voor? Ik vind het een beetje spannend, jullie ook?" Sommige kinderen zeggen ja en anderen zeggen nee. De beroepskracht laat het bruistablet eerst aan alle kinderen ruiken voordat het gebruikt wordt.

Beroepskracht: "Nou (naam kind), jij mag eerst. Nou gooi hem er maar in. 1, 2.. En zien we al iets gebeuren?" Kind: "Ja." Beroepskracht: "O ja! ik ziet iets! Kijk (naam kind), zie je het?"

Even later mogen de kinderen meer bruistabletten in hun lavalamp doen. De beroepskracht zegt: "Wow, kijk hem eens gaan joh! We hadden gewoon te weinig bruistabletten erin gedaan. Kijk eens. Die van jou blijft maar stijgen." De beroepskracht en de kinderen zijn enthousiast over wat ze zien.

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde buitenschoolse opvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview (met de aanwezige beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO juni 2021)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (2) en de pedagogisch beleidsmedewerker zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten (2) en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 02-08-2021.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO Happy Kids bestaat uit één basisgroep van maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan BSO juni 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Happy Kids
Website : <http://www.dagverblijfhappykids.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000017602386
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Happy Kids
Adres houder : Postbus 4053
Postcode en plaats : 6710 EB EDE GLD
KvK nummer : 09087478
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Krista de Boer

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie	: 02-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 10-08-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 17-08-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 17-08-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 17-08-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 24-08-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.