



## Inspectierapport

Happy Kids (KDV)  
Prins Hendriklaan 5  
6713NE EDE GLD  
Registratienummer 272279377

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	20-01-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-02-2015

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

## Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, waar nodig aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Happy Kids is gehuisvest in een pand met 2 verdiepingen waarin ook de BSO is gehuisvest. Het centraal kantoor is direct naast dit pand gehuisvest. In dit centraal kantoor is ook een ruimte van de BSO waar gebruik van wordt gemaakt als er veel kinderen zijn en het gewenst is de groep te verdelen in subgroepen.

De 3 peutergroepen met elk max. 14 kinderen van 2 en 3 jaar hebben hun groepruimtes, slaapruimtes en centrale speelhal op de begane grond. Deze centrale hal wordt actief gebruikt voor allerlei activiteiten zoals; kringspelen, poppenkast, peutergym enz.

De beide babygroepen met elk max. 14 kinderen van 0 en 1 jaar hebben hun groepsruimtes en buitenspeelterrassen op de eerste verdieping. De slaapruimtes bevinden zich daar ook, 1 slaapkamer voor deze groepen bevindt zich op de begane grond. Elke babygroep heeft tevens de beschikking over 2 buitenbedjes die zich direct voor de groepsruimtes op het dakterras bevinden.

Binnen de termijn van **overleg en overreding** heeft de houder van twee medewerkers alsnog een juiste verklaring omtrent het gedrag aan de toezichthouder gestuurd.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum ( versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

#### **Pedagogische praktijk**

In 2014 hebben bijna alle vaste beroepskrachten de opleiding behorende bij de vroegschoolse methode Puk gevolgd en afgerond.

In 2015 zullen twee-maandelijks bijeenkomsten worden gehouden waarin steeds een hoofdstuk uit het "Pedagogisch Kader 0-4 jaar" zal worden uitgediept.

De houder draagt hiermee zorg de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

#### **Waarborgen van emotionele veiligheid:**

*De beroepskrachten weten wat baby's aankunnen, leuk vinden, enthousiast maakt en sluiten daar in hun contact op aan. Er is aandacht voor het individueel tempo en vermogen van elk kind.*

Een beroepskracht is met een baby van ca. 8 maanden op de speelmat aan het spelen. Dit kindje is snel uitgekeken op situaties. Met verschillende speeltjes probeert ze zijn aandacht te trekken en vast te houden waarbij ze voortdurend tegen hem praat en hem op enthousiaste wijze complimentjes geeft zodra hij zelf een speeltje pakt.

*De beroepskrachten wisselen rust en actie op een gepaste manier af voor iedere baby waarbij zij steeds met hem in contact blijven cq zicht houden.*

Alle beroepskrachten zijn voortdurend in contact met 1 of meerdere baby's door middel van spel, spraak of verzorging.

*Er is een aangename sfeer in zowel de babygroep als peutergroep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.*

Bij het spelen in de hal hebben de peuters veel plezier met elkaar. Er wordt gelachen en er worden grapjes gemaakt. Als de beroepskracht aangeeft dat het tijd is om terug te gaan naar de groep helpen de kinderen vlot en enthousiast bij het opruimen van de hal.

*Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het dagprogramma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een voor de kinderen bekende wijze.*

Nadat de hal is opgeruimd gaan alle kinderen uit zichzelf bij de deur van hun eigen groep staan om daar verder te kunnen spelen. Zodra de deur opengaat gaan ze aan tafel zitten om daar een rustige activiteit te doen.

#### **Ontwikkeling van persoonlijke competenties:**

*De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken.*

*De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen en meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over kwaliteit en niveau van spel.*

Bijna alle vaste beroepskrachten hebben in 2014 de scholing gevolgd om te werken met de Voorschoolse methode Uk & Puk. Zowel in de babygroepen als de peutergroepen wordt steeds zes weken aan een thema gewerkt/gespeeld, daarna is er een themaloze week.

#### **Ontwikkeling van sociale competenties:**

*De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's en andersom.*

Beroepskrachten spelen met jonge baby's veel op de grond waardoor dreumessen makkelijk betrokken kunnen worden bij het spel of uit eigen beweging erbij gaan zitten.

*De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

#### **Overdracht van normen en waarden:**

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat anderen kinderen doen en kunnen.*

*Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

Zowel in de babygroep als de peutergroep tonen kinderen betrokkenheid bij het spel van andere kinderen. Baby's en dreumessen kijken naar elkaar en spelen met elkaar. Peuters zitten samen aan tafel en ruilen hun puzzel met een ander kindje zodra de eigen puzzel klaar is. De beroepskrachten spelen enthousiast mee waar mogelijk.

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

*De beroepskrachten laten zich door de reacties van de baby leiden bij het uitvoeren van verzorgingsmomenten. Zij verwoorden wat er gebeurt, zowel bij het betreffende kind als in de omgeving (geluiden, ander kind dat komt kijken).*

Voor een dreumes is het tijd om naar bed te gaan. Een stagiaire is echter nog met het kind en een paar andere kinderen aan het spelen met bellenblaas. De beroepskracht besluit het kind te laten spelen tot het spel is afgelopen en het kind daarna pas in bed te leggen. Bij het omkleden van het kind praat ze hier ook over met het kind: "Je was de bellen aan het vangen he! Daarom hoef je nu pas naar bed, je mocht nog even lekker spelen".

#### **Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. van der Most)
- Interview anderen (Verschillende beroepskrachten)
- Observaties (In de samengevoegde groep Winnie de Pooh/Kikkertjes, en in de samengevoegde groep Dikkie Dik/Nijntje)

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toezichthouder heeft van 8 beroepskrachten en 4 stagiaires de verklaring omtrent het gedrag ingezien. Deze personen zijn allen (opnieuw) met hun werkzaamheden gestart in 2014.

Van één van de beroepskrachten was geen VOG aanwezig op de plek waar hij zou moeten liggen. Van één van de stagiaires was de VOG ouder dan twee jaar.

**Binnen de termijn van overleg&overreding heeft de toezichthouder van deze twee personen een geldige VOG ontvangen.**

### **Passende beroepskwalificatie**

De toezichthouder heeft van 8 beroepskrachten een passende beroepskwalificatie ingezien. Deze beroepskrachten zijn allen (opnieuw) met hun werkzaamheden gestart in 2014.

### **Opvang in groepen**

Alle kinderen zijn geplaatst in een eigen stamgroep. Bij een lage bezetting worden de peutergroepen Winnie de Poeh en Kikkertjes samengevoegd in de ruimte van de Kikkertjes. Bij de babygroepen gaan de groepen Dikkie Dik en Nijntje bij een lage bezetting samen in de ruimte van Nijntje.

Naast de groepsruimtes hangen magneetborden waarop dagelijks door middel van foto's te zien is voor ouders en kinderen welke beroepskracht(en) die dag aanwezig zijn.

### **Beroepskracht-kindratio**

De toezichthouder heeft de presentielijsten, planningslijsten en personeelsroosters van de week waarin de inspectie plaats vond ingezien.

Op alle groepen werden/worden op alle dagdelen voldoende beroepskrachten ingezet waarbij de rekentool 1ratio.nl de basis is.

Zowel in de peutergroepen als de babygroepen worden max. 14 kinderen gelijktijdig opgevangen, afhankelijk van de leeftijd/samenstelling van de groep met 2 of 3 beroepskrachten, veelal ondersteund door een stagiaire.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. B. van der Most)
- Interview anderen (Verschillende beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van alle personen die in 2014 gestart zijn met hun werkzaamheden)
- Diploma's beroepskrachten (van alle beroepskrachten die in 2014 gestart zijn met hun werkzaamheden)
- Arbeidscontracten (van alle beroepskrachten die in 2014 gestart zijn met hun werkzaamheden)
- Plaatsingslijsten (van alle groepen)
- Presentielijsten (van alle groepen)
- Personeelsrooster (van alle groepen)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft het vierogenprincipe overeenkomstig zijn pedagogisch beleidsplan ingevoerd. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en art 3.8g lid 3 en 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Happy Kids  
Website : <http://www.happy-kids.org>  
Aantal kindplaatsen : 70  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Happy Kids  
Adres houder : Postbus 4053  
Postcode en plaats : 6710EB EDE GLD  
KvK nummer : 09087478

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Karen Stegeman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

### Planning

Datum inspectie : 20-01-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 03-02-2015  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 10-02-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-02-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-02-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 17-02-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.