

Pedagogisch beleidsplan.

Happy Kids

Buitenschoolse Opvang

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Hoofdstuk 1 - Visie	6
Hoofdstuk 2 - Doelstellingen	7
2.1 Algemene Doelstellingen	7
2.2 Pedagogische Doelstellingen:	7
Hoofdstuk 3 - Uitgangspunten pedagogisch beleid.....	9
3.1 Delen van opvoedingsverantwoordelijkheid met ouders.....	9
3.2 Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect (respect voor de autonomie van het kind).....	9
3.3 Veiligheid, zelfstandigheid, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid	9
3.4 De ontwikkeling van het kind	10
3.5 Signalering / uitwisseling en samenwerking	12
3.6 Activiteitsaanbod	15
3.7 Natuurbeleving, bewegen en gezonde voeding (vervolg activiteiten).....	16
3.8 Normen en Waarden	18
Hoofdstuk 4 - Ouders betrekken bij de opvang.....	22
4.1 Mentorschap	22
4.2 Samenwerking met ouders	22
4.3 Oudergesprekken.....	23
4.4 Vragen, twijfels en zorgen over de ontwikkeling.....	23
4.5 Observeren en signaleren	23
4.6 Kinderen met een handicap of beperking.....	24
4.7 Intakegesprek	24
4.8 Wennen	24
4.9 Drie-uursregeling:	25
4.10 Ouderavonden	26
4.11 Schriftelijke informatie: Happy Kids werkt met een ouderportaal en een digitaal schrift.	26
4.12 Evaluatie momenten:.....	27
4.13 Flexibele opvang/ extra dagdelen.....	27
4.14 Stagiaires.....	27
Hoofdstuk 5 - De uitdaging van de groep	31

5.1 Kaders	31
5.2 Vrije tijd	31
5.3 De samenstelling van de groep.....	32
5.4 Het gebruik van de ruimte	32
5.5 Activiteiten.....	34
5.6 Sport/ spel en bewegen.....	34
5.7 Speelgoed	35
5.8 Computer- en televisiegebruik	35
5.9 Dagindeling BSO	35
Hoofdstuk 6 - Het kind in de groep.....	37
6.1 Het individuele kind	37
6.2 Sociaal- emotionele ontwikkeling	37
6.3 Ontwikkeling van leren en denken (cognitieve ontwikkeling).....	37
6.4 Omgaan met anderen.....	38
6.5 Vroegtijdige puberteit	38
6.6 Kinderinspraak	38
Nawoord.....	40

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan voor de buitenschoolse opvang van Happy Kids Kinderdagverblijf en BSO.

Met het op schrift stellen van de visie, de pedagogische uitgangspunten en de doelen wordt kwaliteit nagestreefd. Het maakt het pedagogisch handelen voor alle betrokkenen inzichtelijk en versterkt de professionaliteit. Het Pedagogisch Beleidsplan biedt grove kaders die richting geven aan het concrete handelen in de dagelijkse praktijk. Daarbij kan het niet anders zijn dan dat er altijd sprake is van een intentie, de dagelijkse praktijk vraagt om aanpassing aan de specifieke situatie van een bepaald moment. Bovendien veranderen inzichten en ideeën in de loop van de tijd. Richtlijnen zullen dan na overleg aangepast moeten worden, wat kan leiden tot wijzigingen in het beleidsplan. Daarmee wordt duidelijk dat een Pedagogisch Beleidsplan het resultaat is van een cyclisch en dynamisch proces. Het Pedagogisch Beleidsplan geeft pedagogisch medewerkers richting en houvast bij hun werk en biedt ouders en andere betrokkenen inzicht in hoe er met de kinderen wordt omgegaan en waarom dat zo gebeurt.

Wanneer wij over *het kind* schrijven, gebruiken we de mannelijke vorm. We bedoelen dan zowel meisjes als jongens. Als we schrijven over de ouder(s), bedoelen we ook de verzorger(s) van het kind. Andersom spreken we over pedagogisch medewerker, waar ook haar mannelijke collega mee wordt bedoeld. Voor de term pedagogisch medewerker wordt ook wel eens de term leiding of pm-ers gebruikt, dit is een afkorting van pedagogisch werker.

Happy Kids biedt een sluitend aanbod voor kinderen van nul tot twaalf jaar in de vorm van kinderopvang en buitenschoolse opvang. Een optimaal aanbod in een veilig en stimulerend pedagogisch klimaat, waarin ieder kind de ruimte krijgt zich optimaal te ontwikkelen op fysiek, sociaal, emotioneel en intellectueel niveau.

Happy Kids levert hierdoor in voorwaardenscheppende zin een bijdrage aan de maatschappelijke deelname van ouders op de arbeidsmarkt.

Overleg met ouders draagt bij aan de kwaliteit die de kinderopvang voor kinderen en hun ouders kan hebben.

Er wordt veel zorg besteed aan de manier waarop de kinderen worden opgevangen. Deze zorg is mede gericht op de sfeer in de groep: de kinderen moeten met plezier naar de buitenschoolse opvang komen. De basishouding van de Pedagogisch medewerker wordt gekenmerkt door warmte en aandacht voor elk kind: individueel en in de groep.

Happy Kids meent dat onze buitenschoolse opvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- het contact met andere kinderen;
- het activiteitenaanbod;
- de ruimten van de buitenschoolse opvang: veilig en uitdagend;
- het contact met vaste en deskundige pedagogisch medewerkers.

Happy Kids biedt met de Buitenschoolse opvang een zinvolle en prettige vrijetijdsbesteding aan kinderen. Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van vier tot twaalf jaar (basisschoolleeftijd). Happy Kids biedt opvang na schooltijd en in de schoolvakanties. Door gebruik te maken van de Buitenschoolse opvang kunnen ouders werk of studie combineren met hun schoolgaande kinderen.

Hoofdstuk 1 - Visie

Ieder kind is uniek

Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg en eigenheid. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Daarnaast staat een kind erg open voor alles om zich heen en is daarom door de omgeving sterk te beïnvloeden.

Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf, ze zijn de motor van hun eigen ontwikkeling maar ze hebben daar wel wat bij nodig. Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen, in zichzelf en in anderen.

Voorop staat dat een kind mag zijn zoals het is; dat er respect is voor de eigenheid van ieder kind.

De rol van de volwassenen is er op gericht om het kind te ondersteunen, een duwtje in de rug te geven en zijn (zelf)vertrouwen te stimuleren, zodat hij zelfstandig door het leven leert gaan.

De ondersteuning die een kind nodig heeft, verandert naarmate hij groter en zelfstandiger wordt.

Geleidelijk aan gaat het BSO kind steeds meer zelf ondernemen. Het is dan belangrijk dat volwassenen ruimte geven voor de ontdekkingsdrang van het kind en inspelen op zijn steeds groter wordende behoefte aan informatie, zelfstandigheid en verantwoordelijkheid. Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van hun ondersteuning steeds aanpassen aan het ontwikkelingsstadium van het kind.

De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang zijn deskundig op het gebied van de opvoeding en verzorging van kinderen. Zij zorgen voor een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten waarin elk kind van de groep gerespecteerd wordt.

Hoofdstuk 2 - Doelstellingen

2.1 Algemene Doelstellingen

Het bieden van professionele dagopvang, voor en na school en tijdens de vakanties, aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar in een groep van maximaal 20 kinderen.

Dit houdt in:

- Het bieden van een ander leefmilieu naast die van de school- en thuissituatie waar een professionele bijdrage wordt geleverd aan de verschillende aspecten in de opvoeding en ontwikkeling van het kind.
- Het samen met de ouders opbouwen van een dusdanige relatie dat wederzijdse invloed op de opvoedingssituatie zowel thuis als bij Happy Kids mogelijk is.
- Het bevorderen van de ontwikkeling van het kind. Onder andere op de sociaal-emotioneel, cognitieve, spraak-taal-, motorische-, lichamelijke- en de taalkundige ontwikkeling.

2.2 Pedagogische Doelstellingen:

In dit pedagogisch beleidsplan zijn onderstaande pedagogische doelstellingen uitgewerkt terug te vinden. Zoals geformuleerd door Marianne Riksen –Walraven.

- ✓ het bieden van emotionele veiligheid;
- ✓ het bevorderen van de persoonlijke competentie;
- ✓ het bevorderen van de sociale competentie;
- ✓ het bevorderen van de morele competentie, de overdracht van normen en waarden.

Allereerst wil Happy Kids zorgdragen voor een veilige en stimulerende omgeving waarin een kind zich prettig voelt, zodat eigen initiatieven ontplooid kunnen worden en elk kind een eigen inbreng kan hebben en waar de kinderen leren rekening houden met elkaar.

De pedagogisch medewerkers hebben hierbij een verzorgende, begeleidende en sturende rol en:

- Zorgen dat het kind tot een veilige hechting komt met de pedagogisch medewerkers.
- Bieden voldoende liefde, aandacht en veiligheid zodat de kinderen vol vertrouwen hun mogelijkheden tot zichzelf en hun omgeving kunnen ontdekken.
- Zorgen dat de verschillende aspecten van de ontwikkeling aan de orde komen. Zoals de sociaal-emotionele, cognitieve, taal-spraak, motorische en lichamelijke ontwikkeling.
- Zorgen ervoor dat het kind contacten krijgt met, en waardering heeft voor andere kinderen en volwassenen.
- Stimuleert de zelfstandigheid, waarbij er van het kind wordt uitgegaan.
- Begeleiden het kind bij het leren dragen van verantwoordelijkheid voor zichzelf en anderen.
- Bieden activiteiten aan, aangepast aan de ontwikkeling van het kind.
- Volgen (door middel van observeren) de ontwikkeling van kinderen en verwijzen door indien nodig.

- Geven de kinderen extra individuele aandacht, die zij nodig hebben om bepaalde hindernissen te kunnen nemen.
- Leren kinderen omgaan met emoties zowel van henzelf als van anderen.
- Troosten kinderen als zij daar behoefte aan hebben.
- Wij observeren, sturen en bemiddelen als er “ruzie” is en leren de kinderen een “ruzie” op te lossen.
- Wij leren de kinderen wat wel en niet mag en kan.
- Wij geven de kinderen de vrijheid die ze nodig hebben om zelf te ontdekken en te spelen, dit om zich tot een zelfstandig mens te kunnen ontwikkelen.

Dit zijn enkele aspecten waar wij dagelijks binnen Happy Kids mee bezig zijn.

Kinderen leren met deze aspecten ook normen en waarden, zoals o.a. speelgoed mag je niet afpakken, kinderen wordt dan geleerd dit terug te geven en er netjes om te vragen, of het kind krijgt iets anders aangeboden.

Om er voor te zorgen dat kinderen zich in een veilige en gezonde omgeving begeven heeft Happy Kids een veiligheid en gezondheidsplan ontwikkeld. Happy Kids werkt tevens met het protocol kindermishandeling en grens overschrijdend gedrag met het afwegingskader. Op elke groep bevindt zich een beleidsmap. Hierin zitten protocollen, werkafspraken en andere beleidzaken, zodat de pedagogisch medewerkers dit gemakkelijk erop na kunnen slaan.

Happy Kids werkt met het online platform: de Happy Kids academie. We zijn op dit moment bezig om al het beleid van Happy Kids hierin over te zetten. Het meeste beleid is hierin al terug te vinden. Ook gebruiken we de Happy kids academie voor verslaglegging van de coaching van de pedagogisch medewerkers.

Hoofdstuk 3 - Uitgangspunten pedagogisch beleid

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

3.1 Delen van opvoedingsverantwoordelijkheid met ouders.

De ouder is de primaire opvoeder. Op de buitenschoolse opvang is er eveneens sprake van opvoeding. De BSO is een partner in de opvoeding. In overleg met de ouders vullen wij de thuissituatie aan. Er vindt een wisselwerking plaats tussen pedagogische medewerkers en ouders over het 'hoe' en 'wanneer' van de ontwikkeling van hun kind. Wij praten hierover met ouders in de overdracht, mocht een ouders hier dieper op in willen gaan, vanuit vragen die er zijn over de ontwikkeling of zaken die spelen, dan kunnen zij altijd een gesprek aanvragen om over de ontwikkeling van hun kind te praten. De pedagogisch medewerkers zullen ouders ook voor een gesprek uitnodigen als zij denken dat dit van belang is voor de ontwikkeling of het welbevinden van uw kind. Opvoeden doen wij samen!

3.2 Zelfvertrouwen, eigenwaarde en respect (respect voor de autonomie van het kind)

Om te kunnen 'groeien' en ontwikkelen moet het kind zich thuis voelen, zich veilig voelen, zichzelf kunnen zijn en op een respectvolle manier benaderd worden. Verschillen tussen de kinderen zien wij als een verrijking van de groep. Wij weten hoe wij kinderen het beste kunnen begeleiden, sturen en hoe te handelen. Dit doen wij op een positieve, opbouwende manier. Respect voor de autonomie van het kind houdt het volgende in: Een kind is vanaf de geboorte competent, uniek en gericht op sociale contacten en relaties. Ieder kind heeft zijn eigen temperament en laat op eigen wijze zijn behoeften en autonomie blijken. Een kind is ook afhankelijk van de volwassene met betrekking tot zijn basisbehoeften. Naar mate het kind ouder wordt, treedt er een verschuiving op van afhankelijkheid naar autonomie. Respecteren van de autonomie zit in vele kleine handelingen door de dag heen. Voorbeelden zijn; aanpassen van het dagprogramma en de dagelijkse routines, gelegenheid geven om zelf problemen op te lossen en luisteren naar kinderen. Gelegenheid geven om te helpen en bij te dragen aan de groep, zelf keuzes en plannen laten maken. Ook praten, luisteren en uitleggen, verwoorden wat er feitelijk gebeurt en wat je gaat doen. Kijken en verwoorden vanuit het perspectief van het kind. De pedagogisch medewerkers dragen hier zorg voor.

3.3 Veiligheid, zelfstandigheid, vrijheid en eigen verantwoordelijkheid

Wij zoeken de balans tussen geborgenheid, veiligheid en uitdagingen. Veiligheid en geborgenheid bieden de basis voor zelfvertrouwen. Uitdagingen vormen de basis voor zelfstandigheid. Evenals jonge kinderen hebben de kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken behoefte aan veiligheid en geborgenheid. De zorg voor fysieke veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid en vrijheid in de weg. Een ander spanningsveld is te constateren tussen voldoende toezicht houden op de kinderen vanwege de veiligheid en de wens van opgroeiende kinderen tot meer vrijheid en eigen verantwoordelijkheid.

Kiezen voor veiligheid en toezicht is de gemakkelijkste weg, maar voor de kinderen betekent dit een belemmering van hun ontwikkeling en het kan ook een belangrijke reden zijn om niet meer naar de

buitenschoolse opvang te willen. Hierin goed kiezen, betekent dat je de kinderen goed moet kennen en moet weten wat de kinderen aankunnen en wat ze nodig hebben.

Het ene kind heeft meer behoefte aan vrijheid dan de ander en ze verschillen ook in de mate waarin ze dat aankunnen en ook ouders hebben daar verschillende meningen over.

Het is dan ook mogelijk om als ouder en kind aan te geven wat de vrijheden van een kind zijn. Dit kan betekenen dat er wordt afgesproken dat een kind zelfstandig (ouders dienen hier een speciaal formulier voor te ondertekenen) naar de buitenschoolse opvang mag komen, buiten het terrein van de buitenschoolse opvang mag spelen. Door dit samen met kind en ouder te bespreken respecteer je tevens de autonomie van het kind en stimuleer je de zelfstandigheid van het kind.

Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen staan. Om kinderen op te laten groeien tot zelfstandige wezens is het goed hen te stimuleren op hun eigen houtje activiteiten te ondernemen; om situaties te creëren waarin ze zonder tussenkomst van een volwassene met zelf gekozen zaken bezig kunnen zijn en om hen uit te nodigen verantwoordelijkheid te nemen voor de uitdagingen die ze zijn aangegaan. Zodat ze kunnen zeggen: "Dat kan ik zelf!"

Binnen de groep zijn er duidelijke regels om veiligheid te garanderen en ruimte te scheppen voor elk kind om zich te ontplooien. Denk bijvoorbeeld aan regels als met speelgoed mag je niet gooien, of wij doen elkaar geen pijn. Wij stimuleren de zelfstandigheid door kinderen te begeleiden en motiveren om bijvoorbeeld zelf te kiezen: waar het kind mee wil spelen en met wie. Maar we stimuleren ook de zelfstandigheid door het kind in kleine stapjes te helpen zelfstandig te worden. Bijvoorbeeld door zelf de knutselspullen te pakken en op te laten ruimen. Door zelf hun beker water of thee in te schenken etc.. Vaardigheden die passen bij de ontwikkeling van het kind waar het kind in stapjes werkt aan de zelfredzaamheid en zelfstandigheid.

3.4 De ontwikkeling van het kind

Op Happy Kids worden de kinderen op allerlei manieren uitgedaagd. Kinderen 'groeien' door het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij hun leefwereld en ontwikkelingsniveau. Wij vinden het belangrijk dat kinderen in de ontwikkeling gestimuleerd worden en dragen hier bewust aan bij. Hun cognitieve, lichamelijke, motorische, taal-spraak en sociale-emotionele ontwikkeling wordt spelenderwijs gestimuleerd door de manier waarop wij het kind benaderen en door het aanbod van activiteiten. Kinderen die naar goede kinderopvang gaan hebben over het algemeen een voorsprong op kinderen die dit niet hebben ervaren.

De rol van de pedagogisch medewerker:

Een pedagogisch medewerker biedt op diverse manieren ondersteuning:

*** Emotioneel ondersteunen**

De pedagogisch medewerker laat merken dat ze betrokken is bij wat kinderen beleven, voelen en ervaren. De pedagogisch medewerker biedt emotionele ondersteuning door het kind zich gezien en gehoord te laten voelen. Bijvoorbeeld door in te gaan op wat het kind voelt, ziet, benoemt, doet, beleeft. Te troosten als het kind verdriet heeft, oogcontact te maken, toe te lachen, belangstelling te

tonen, uit te lokken, aan te moedigen en te prijzen. Kinderen kunnen ook door de contacten met andere kinderen emotionele ondersteuning ervaren.

*** Respect voor autonomie**

De pedagogisch medewerker heeft oog voor en geeft ruimte aan de kinderen voor eigen initiatieven, ideeën en wensen en gaat hier positief op in. De pedagogisch medewerker respecteert de autonomie van het kind door hem/haar zo veel mogelijk gelegenheid te geven om zelf op onderzoek uit te gaan en hem te respecteren in wie hij/zij is, in wat hij zelf onderneemt en in de keuzes die hij maakt. De indeling van de ruimte en het dagprogramma hebben ook invloed op de mogelijkheden voor kinderen om autonomie te ervaren.

*** Structuur bieden en grenzen stellen**

De pedagogisch medewerker biedt houvast door ervoor te zorgen dat de situatie duidelijk is en blijft voor de kinderen. Hij/zij geeft de kinderen ruimte om zelf dingen te doen. Dit betekent natuurlijk niet dat kinderen alles mogen. Regels zijn nodig omdat kinderen met elkaar de ruimte gebruiken. De regels zijn voor de kinderen duidelijk en worden vaak ook met de kinderen gemaakt, waardoor zij bepaalde regels ook beter opvolgen. Inspraak van de kinderen is hierbij van toepassing. Kinderen proberen grenzen af te tasten en te overschrijden om te weten wat de gevolgen zijn. Met de regels stellen de pedagogisch medewerkers een duidelijke grens.

*** Informatie en uitleg geven**

De pedagogisch medewerkers nemen vragen serieus en sluiten aan bij de behoefte, het niveau en de belevingswereld van de kinderen. Een kind heeft informatie en uitleg nodig om de wereld te leren begrijpen. Bij het geven van informatie en uitleg is het belangrijk om ervoor te zorgen dat het geen eenrichtingsverkeer wordt: de pedagogisch medewerker vertelt, het kind luistert.

*** De medewerkers reageren op een sensitieve en responsieve manier op de kinderen.**

Een kind heeft anderen nodig om zich prettig te kunnen voelen en zich goed te kunnen ontwikkelen. Het heeft behoefte aan aandacht, warmte en emotionele steun. Elk kind laat dit op zijn eigen manier blijken. De pedagogisch medewerker moet daarom gevoelig zijn ('sensitief') voor de signalen die het kind afgeeft, door goed te kijken naar het kind en te proberen te begrijpen wat het bedoelt. Vervolgens is het belangrijk dat de pedagogisch medewerker adequaat reageert ('responsief') door op de juiste manier in te spelen op de signalen van het kind.

Het is belangrijk om de emoties en gevoelens van kinderen, bijvoorbeeld bij angst of verdriet, te verwoorden. Op deze manier kunnen pedagogisch medewerker laten merken dat ze zich betrokken voelt bij wat het kind doet, wat het voelt en meemaakt, dat de pedagogisch medewerker hier begrip voor heeft en dat pedagogisch medewerker het kind hierin ondersteunt. Dit hoeft niet altijd te betekenen dat het kind krijgt wat hij wil. De pedagogisch medewerker kan niet altijd aan de wensen van het kind tegemoet komen, maar de pedagogisch medewerker kan wel laten merken dat zij de gevoelens van het kind opvangt en erkent. Bijvoorbeeld bij een ruzie tussen twee kinderen laat de pedagogisch medewerker merken dat zij er voor allebei is en zo kan de pedagogisch medewerker de

kinderen helpen om hun gevoelens naar elkaar te uiten en om tot een oplossing van het conflict te komen.

Een kind heeft anderen nodig om zich prettig te kunnen voelen en zich goed te kunnen ontwikkelen. Zo zal een kind ervaren dat het kind op de pedagogisch medewerker kan rekenen, dat de pedagogisch medewerker het kind de moeite waard vindt en vertrouwen in het kind heeft. Dit geeft het kind een gevoel van veiligheid, de pedagogisch medewerker vormt een veilige basis voor het kind. Hierdoor zal het kind vertrouwen krijgen in de omgeving en in zichzelf waardoor het kind, vanuit die veilige basis, de omgeving durft te gaan ontdekken en nieuwe dingen durft te proberen. Een kind zal daardoor in staat zijn zijn nieuwe vaardigheden te oefenen en zichzelf verder te ontwikkelen. Een kind dat sensitief-responsieve reacties ontvangt van opvoeders zal veerkracht ontwikkelen. Een kind dat veerkrachtig is, heeft doorzettingsvermogen en flexibiliteit om problemen op te lossen en is in staat zich aan te passen aan de (nieuwe) situatie. Een kind zal hierdoor beter met stress om kunnen gaan. Tegelijkertijd zal het kind ook inlevingsvermogen ontwikkelen. Hierdoor zal het kind proberen anderen te begrijpen en te helpen.

Sensitief responsief gedrag is dus:

Het opmerken van de signalen die een kind afgeeft, proberen te begrijpen wat het kind met deze signalen bedoelt en daar op een warme en ondersteunende manier mee omgaan, afgestemd op het kind en de situatie.

3.5 Signalering / uitwisseling en samenwerking

Buitenschoolse opvang is dienstverlening, geen hulpverlening, maar wij hebben wel een signalerende functie. De pedagogische medewerkers zijn ervaren in het observeren van het welbevinden en het volgen van de ontwikkeling van kinderen. Wanneer pedagogisch medewerkers bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen signaleren dan zullen wij dat met ouders delen en eventueel doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

Maakt een ouder zich zorgen over de ontwikkeling van het kind, dan kunnen zij altijd een gesprek aanvragen met de pedagogisch medewerkers (mentor) van de groep. Het bespreekbaar maken van een eventueel probleem kan al een geruststellend effect hebben op de ouders. Samen, eventueel in samenwerking met andere instanties, werkt Happy Kids mee aan een oplossing van het probleem. Denkt u hierbij bijv. aan Bureau Jeugdzorg, logopedie e.d. Indien wij samenwerken met andere organisaties zullen wij vooraf toestemming vragen aan de ouders. Het dagverblijf is echter wel beperkt in de mogelijkheid om speciale behandeling of ondersteuning te bieden aan individuele kinderen.

Indien haalbaar gaat Happy Kids in op verzoeken van andere instellingen voor medewerking bij de opsporing of oplossing van problemen rondom een kind, als de ouders ook toestemming geven voor de hulp van deze instellingen. Maar ook scholen kunnen informatie willen over het kind, ook dan dienen ouders ons eerst toestemming te verlenen deze informatie door te spelen.

Bij Happy Kids werken wij met het observatie-instrument Welbevinden. Welbevinden kun je omschrijven als een algemene positieve toestand waarin een kind verkeert. (lekker in je vel zitten/

het naar je zin hebben/ je prettig en op je gemak voelen) de pedagogisch medewerkers kunnen dit observatie-instrument inzetten indien zij het welbevinden van een enkel kind of de hele groep in kaart willen brengen. Voor kinderen boven de 8 jaar kunnen wij ook een vragenlijst inzetten die zij zelf in kunnen vullen. Door dit observatie-instrument kunnen pedagogisch medewerkers zicht krijgen en houden op de kern van hun werk: een omgeving bieden waar kinderen zich prettig voelen, waardoor ze zich goed kunnen ontwikkelen. Naast de zorg voor de eerste levensbehoeften, bieden wij de kinderen menselijke warmte en aandacht. We zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en geborgen voelen. Vanuit het gevoel van veiligheid kunnen kinderen ontwikkelen. Als het kind zich niet veilig voelt, zal het niet de neiging hebben om spontaan op onderzoek uit te gaan. De pedagogisch medewerkers zijn altijd gespitst op veiligheid en welbevinden. Ze screenen voortdurend de omgeving en het gedrag van het kind daarop. Door het gebruik van het observatie instrument wordt de medewerker ondersteund in het observeren. Ze weten waarnaar ze moeten kijken en hebben hierdoor een goed beeld van het welbevinden van ieder kind afzonderlijk en van het welbevinden van de groep als geheel. Hierdoor zijn de medewerkers goed in staat om aan de behoeften van de kinderen te voldoen. Als een kind zich niet optimaal "welbevindt" zullen ze dit met de ouder bespreken en eventueel een stappenplan hierop afstellen.

Bij vermoedens van mishandeling is het protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang met het afwegingskader van toepassing. Hierin hebben we een meldingsplicht. Deze ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.

Het kan zijn dat een kind niet op zijn plaats blijkt te zijn op de BSO. Als er een plan is ontwikkeld om het probleem aan te pakken, maar dit blijkt onvoldoende te werken, dan kan de directie besluiten om over te gaan tot beëindiging van de plaatsing. De directie is dan zowel betrokken geweest bij het ontwikkelen en uitwerken van het stappenplan om het probleem aan te pakken, bij de gesprekken met de ouders, als met het besluit om de plaatsing te beëindigen.

Pedagogisch coach en ondersteuning van de pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers worden bij hun werkzaamheden ondersteund door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

De pedagogisch medewerkers worden gecoacht, zodanig dat is bijgedragen aan de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers en aan de deskundigheids- en kwaliteitsbevordering.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker:

- Helpt medewerkers in het signaleren van knelpunten of hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden van medewerkers in relatie tot het pedagogisch beleid en achterhaald samen hun coachingsbehoeften (individuele gesprekken, observeren tijdens het meewerkend coachen op de groep, teamcoaching, intervisie en video-

interactiebegeleiding). Stelt een coachingsplan op (individueel of groepsgericht) en/of faciliteert in het opstellen daarvan.

- Signaleert structurele knelpunten in de ontwikkeling van medewerkers, kwaliteit van werkzaamheden en/of processen, methoden en programma's.
- Draagt bij aan de kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers bij de begeleiding van de betreffende groep kinderen (ook in complexe situaties). Treedt, afhankelijk van de situatie begeleidend, stimulerend of interveniërend op.
- Bewaakt de kwaliteit van het functioneren van de medewerkers en bespreekt dit met de betreffende medewerkers en de leidinggevende.
- Organiseert en geeft trainingen gericht op deskundigheidsbevordering. Bespreekt vooronderingen en evalueert de inhoud en lesvorm.
- Fungeert als voortrekker en voorloper bij veranderprocessen en deskundigheidsbevordering.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker levert een actieve bijdrage aan het mede ontwikkelen van het pedagogisch beleid. Het beleid wordt voorbereid en mede ontwikkelt, zodanig dat relevante ontwikkelingen, trends en behoeften tijdig zijn gesignaleerd en geanalyseerd. Er wordt een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van het pedagogisch beleid.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker:

- Signaleert in- en externe trends, wet- en regelgeving, ontwikkelingen op het aandachtsgebied en behoeften tot verbetering van bestaande processen, methoden en programma's. Mede ook ons kindvolgsysteem.
- Vertaalt trends, ontwikkelingen en behoeften tot verbetering of vernieuwing naar het pedagogisch beleid van Happy Kids en legt deze voor aan de leidinggevende. Zorgt voor draagvlak, acceptatie en de benodigde communicatie.
- Adviseert de leidinggevende en interne betrokkenen omtrent het te voeren beleid op het aandachtsgebied.
- Draagt zorg, samen met de leidinggevende, voor de afstemming en evaluatie van het beleid met o.a. de medewerkers en de oudercommissie.

Het pedagogisch beleid wordt bewaakt en gerealiseerd, zodanig dat het beleid is vertaald naar concrete plannen, programma's, instrumenten en methoden welke tijdig en op de juiste wijze zijn uitgevoerd en geëvalueerd.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker:

- Vertaalt pedagogisch beleid naar concrete activiteiten, methoden en/of instrumenten en levert een bijdrage aan de implementatie hiervan binnen Happy Kids.
- Bewaakt het kwaliteitsniveau van het pedagogisch beleid binnen Happy Kids, evalueert het uitgevoerde beleid en doet verbetervoorstellen.
- Geeft voorlichting, informatie en advies aan in- en externe belanghebbenden omtrent programma's, methoden en instrumenten.

- Signaleert mogelijkheden voor de doorontwikkeling en verdere professionalisering van de dienstverlening. Draagt kennis en informatie van het pedagogisch beleid over ten behoeve van de deskundigheidsbevordering zowel intern als extern (ouders, scholen).

Naast de pedagogisch coach ondersteund de directeur tevens de pedagogisch medewerkers tijdens hun werkzaamheden. Medewerkers kunnen met vragen altijd terecht bij hen beiden. De Pedagogisch coach en directeur toetsen ook door middel van observatie of men werkt volgens het pedagogisch en algemeen beleid bij Happy Kids. Een open aanspreek cultuur, verschillende overlegvormen (pedagogisch kader, één vertegenwoordiger per groep vergaderingen, groepsgesprekken, teamvergadering etc.) zorgen onder andere voor de ondersteuning van medewerkers. De medewerkers krijgen verschillende trainingen aangeboden die ook zorgen voor verdere professionalisering van de medewerkers. Coaching gesprekken, functioneringsgesprekken, studiedagen, trainingen en cursussen dienen ook tot ondersteuning van de pedagogisch medewerker.

De verslaglegging van de coaching gaat met name via onze Happy Kids Academie. Over het algemeen wordt er een kort verslag gemaakt van de coaching in het persoonlijke logboek. Soms is de coaching ad hoc en wordt dit ter plekke besproken en afgehandeld. Dan wordt hier geen verslag van gemaakt.

3.6 Activiteitenaanbod

De BSO bij Happy Kids bestaat uit één groep van maximaal 20 kinderen. Zij spelen in verschillende ruimtes. Zo speelt een deel buiten, op de hal en beneden op de groep in het KDV pand en een deel van de kinderen spelen in de BSO ruimte in het aansluitende kantoorpand. Beide ruimtes bieden verschillende mogelijkheden voor diverse activiteiten. Hoe deze verdeling plaats vindt wordt verder beschreven in dit beleidsplan.

Op de BSO spelen kinderen na schooltijd. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf kunnen kiezen aan welke activiteiten ze gaan deelnemen. Er worden diverse activiteiten aangeboden, maar de kinderen kunnen er ook voor kiezen om lekker te gaan lezen, knutselen, een spelletje te doen, te bouwen met constructie materialen of gewoon lekker muziek te luisteren. Deze keuze vrijheid vinden wij erg belangrijk. De ruimte en de aanwezige materialen kunnen door de kinderen gebruikt worden om zelf invulling te geven aan de invulling van hun vrije tijd.

Elk kind in de groep houdt rekening met de ander. De jongere kinderen kijken op naar de oudere kinderen en oudere kinderen helpen de jongere kinderen. De kinderen hebben vrijheid, doordat ze kunnen kiezen of ze deelnemen aan een activiteit of om vrij te spelen. Wij motiveren om kinderen wel deel te nemen aan activiteiten die wij aanbieden. Wordt er een spel buiten georganiseerd dan proberen de pedagogisch medewerkers alle kinderen hierin te betrekken. Lukt het de pedagogisch medewerker door het kind gemotiveerd te krijgen, dan wordt dit uiteindelijk een vrije keus van een

kind om deel te nemen aan de activiteit. Wil het kind alleen maar kijken of iets anders doen dan vinden wij dat hier ruimte voor moet zijn. Op het moment dat wij activiteiten buiten de groep doen zoals bijvoorbeeld het bezoek aan het bos, speeltuin of kinderboerderij dan zal het kind wel mee moeten, maar bepaald zelf hoe hij zich daar verder vermaakt.

Bij het aanbieden van activiteiten zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat wij kinderen uitdagen om het geleerde iedere keer met een stapje te verbeteren en door succeservaringen. Leren doe je door niet onder je niveau bezig te zijn maar door te herhalen wat je kunt en dit verder uit te bouwen. Hierbij wordt er rekening mee gehouden dat de stappen niet te groot zijn, dit kan nadelig en frustreren voor kinderen werken. De stappen mogen ook niet te klein zijn, dit geeft geen uitdaging. Denk bijvoorbeeld aan het programmeren van een robot muis door een kind van 5 jaar. Zonder uitleg of ondersteuning kan dit frustrerend werken. Het is fijn dat de pedagogisch medewerker het kind hierin ondersteunt en uitleg geeft. Terwijl een kind van 9 zelf onderzoekt, de gebruiksaanwijzing leest en om hulp vraagt als iets niet lukt.

Happy Kids werkt ook met Doenkids. Doenkids is een online activiteiten database voor KDV en BSO. Doenkids is een database met duizenden educatieve activiteiten gericht op alle ontwikkelingsgebieden van kinderen in de leeftijd van 1 tot 13 jaar. Denk o.a. aan de motorische-, sociaal-emotionele-, taal- en cognitieve ontwikkeling. Het doel van Doenkids is het inspireren en motiveren van de pedagogisch medewerkers tot leuke en leerzame activiteiten. De pedagogisch medewerker kan op basis van verschillende categorieën zoeken naar een geschikte activiteit. Denk hierbij aan de leeftijd van de kinderen, grootte van de groep, duur van de activiteit, het soort activiteit (knutselen, dansen, sport, ontdekken) en het ontwikkelingsdoel.

3.7 Natuurbeleving, bewegen en gezonde voeding (vervolg activiteiten)

Voldoende en spelenderwijs bewegen is belangrijk voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Op jonge leeftijd gezond beweeggedrag aanleren is makkelijker dan op latere leeftijd ongezonde gewoontes afleren. Door gezonde voeding en bewegen zullen de kinderen zich fit en gezond voelen en werken wij mee aan het voorkomen van overgewicht bij kinderen. Bovendien is gezond eten en bewegen bevorderlijk voor de ontwikkeling op van de kinderen verschillende gebieden, zoals het zelfvertrouwen, motorische, persoonlijke, sociale en emotionele ontwikkeling. We hebben ook een signaleerfunctie. Tijdens het bewegen kunnen ons dingen opvallen in de ontwikkeling. Deze zullen we dan met ouders bespreken. Door dit in een vroeg stadium te herkennen en erkennen kunnen, na doorverwijzing, ergere problemen voorkomen worden.

Happy Kids vindt het belangrijk om kinderen in contact te brengen met de natuur. Wij willen bijdragen aan het grootbrengen van een generatie kinderen die de kans krijgt liefde voor de natuur te ontwikkelen. Spelenderwijs leren kinderen ontdekken hoe zij zelf goed voor de natuur en dieren kunnen zorgen. Wij hebben hiervoor een moestuin aangelegd en met de kinderen zaaien, oogsten en

eten en koken wij in ons kinder-kook café met producten die wij oogsten. Ook heeft Happy Kids kippen en konijnen. De kinderen leren rekening te houden met de dieren en hiervoor zorg te dragen door o.a. de konijnen te verschonen. Goede hygiëne is hierbij belangrijk, zeker op de BSO waar kinderen in aanraking kunnen komen met onze dieren. Wij leren de kinderen een gezonde hygiëne aan m.b.t. handen wassen na het buiten spelen, voor het eten of koken en na toiletbezoek.

De kinderen van de BSO worden gestimuleerd iedere dag even naar buiten te gaan. We vinden het belangrijk dat de kinderen kunnen rennen en bewegen en in de buitenlucht zijn. Dat ze letterlijk de ruimte krijgen om te spelen. De natuur biedt immers unieke ontwikkelingskansen. Daarnaast is buitenspelen spannender en uitdagender. De kinderen hebben hierbij veel vrijheid om hier hun eigen invulling aan te geven. De kinderen komen door het buitenspelen heel dicht bij de natuur. Ze doen fysieke, zintuiglijke, gevoelsmatige en rationele ervaringen op door de verschillen in de seizoenen en de natuurbeleving. Dit zijn tevens allemaal aanleidingen voor gesprek en leren.

Bewegen is voor kinderen een vanzelfsprekend onderdeel van hun ontwikkeling. Wij willen kinderen daarin begeleiden, stimuleren en uitdagen door gevarieerde beweegactiviteiten aan te bieden aan de kinderen. Zowel binnen als buiten.

Kinderen in de BSO-leeftijd hebben veel uitdaging nodig. Daarom is de buitenruimte ook uitdagend ingericht met speeltoestellen, een zandbak, verstop- en onderzoekplekjes. Hier kunnen zij vrij spelen of meedoen aan georganiseerde spellen, zoals verstoppertje, evenwicht en balans spelletjes. Bij georganiseerde activiteiten binnen of buiten passen we het tempo en het niveau aan de groep of het individuele kind aan. Wij vinden het ook belangrijk dat kinderen sport- en teamspellen kunnen ervaren. De leiding kan dit stimuleren, opzetten of begeleiden, maar de kinderen krijgen ook de ruimte om eventueel door gebruik van de aanwezige materialen, zelf sport- en teamspellen te organiseren. Niemand is verplicht om mee te doen, maar kinderen worden gestimuleerd om “nieuwe” dingen te proberen.

Wij hebben uitdagende fietsen en buiten speel-materialen. Als het lekker weer is zetten wij de buiten douche aan of zetten we het zwembad op. Verder organiseren we veel uitstapjes naar het bos, naar de kinderboerderij, naar de (indoor-) speeltuin, musea en dergelijke. Voor uitstapjes werkt Happy Kids met een protocol veiligheid bij uitstapjes.

Wij vinden het bij Happy Kids belangrijk om gezonde voeding en bewegen een vanzelfsprekend onderdeel te laten zijn van het dagprogramma. Daardoor zullen de kinderen zich fit en gezond voelen en werken wij mee aan het voorkomen van overgewicht bij kinderen. Bovendien is gezond eten en bewegen bevorderlijk voor de ontwikkeling op andere gebieden, zoals het zelfvertrouwen en de sociale ontwikkeling.

De eetmomenten zijn een terugkerende activiteit op de middag (in de vakantie gedurende de hele dag). Een moment van rust en aandacht voor elkaar. Hierbij staan wij nadrukkelijk stil bij wat we de kinderen aanbieden, maar ook hoe. Want samen eten en drinken is gezellig, maar bij voorkeur ook gezond. Ook koken wij veel met de kinderen van de BSO, bij voorkeur met producten uit onze biologische moestuin.

Tijdens verjaardagen of afscheid op de BSO wordt er niet getrakteerd. De verjaardag wordt wel gevierd en het kind mag uit een bak een klein cadeautje kiezen. Ouders worden tijdens de intake hierover geïnformeerd. Happy Kids hanteert een gezond voedingsbeleid. Tijdens bepaalde kook en bak activiteiten en in de vakanties of bepaalde feestdagen hanteren wij een iets lossere beleid. De kinderen krijgen dan bijvoorbeeld ook tosti's, bolletjes of bakken zelf pepernoten, pannenkoeken of pizza. Uiteraard leren wij de kinderen wat gezonde voeding is en koken wij met regelmaat met gezonde producten en onze oogst uit de moestuin.

Bij Happy Kids hebben we een coach gezonde kinderopvang in dienst. Zij draagt zorg structureel voor een gezonde levensstijl van kinderen en de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers hierover. Hier vallen de thema's gezonde voeding, bewegen en natuurbeleving onder. Samen met onze coaches wordt ook voor de thema's gezond luchtklimaat binnen de opvang, fysieke veiligheid, dagritme, seksuele- en sociaal emotionele ontwikkeling, mediaopvoeding, hygiëne en de bescherming tegen de zon zorg gedragen.

3.8 Normen en Waarden

De tijd waarin we leven en de cultuur waar we deel van uitmaken, evenals het sociale milieu waarin we zijn opgegroeid of waarin we leven, alsook onze levensomstandigheden, bepalen sterk onze ideeën en visie over het opvoeden. Het kind is in interactie met die omgevingsfactoren. Opvoeden is stimuleren van die interactie en dat op een zodanige wijze, dat het kind weerbaar en zelfstandig wordt en actief kan deel nemen aan die maatschappij. Kinderen moeten de kans krijgen om zich de waarden en normen eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uitmaken.

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn onmiskenbaar cultuurgebonden; ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. Zo is bijvoorbeeld de norm behorende bij de waarde 'respect hebben voor elkaar', dat pesten, schelden en slaan niet worden toegestaan.

De pedagogisch medewerkers proberen deze normen en waarden over te brengen op de kinderen. Dit doen zij op een "passieve" en "actieve" manier. De 'passieve' manier; de pedagogisch medewerkers geven zelf altijd het goede voorbeeld en zijn bewust hun houding naar de kinderen, naar de collega's en ouders. De "actieve" manier is, waarbij pedagogisch medewerkers letterlijk met de kinderen communiceren over waarden en normen. En waarbij pedagogisch medewerkers kinderen in hun gedrag stimuleren om volgens deze waarden en normen te handelen, het ze eigen

maken. Op de actieve manier laat de pedagogisch medewerker ook aan een kind merken dat zij het kind ook daadwerkelijk respecteert.

Waarden en normen die binnen Happy Kids uitgedragen worden zijn:

Respect voor de autonomie; Dit houdt in dat we allen ruimte geven aan eigen initiatieven, ideeën, wensen, zelf laten onderzoeken, respecteren wie het kind is en wat hij/zij wil en de keuzes die hij/zij maakt. Een kind mag fouten maken. Een kind heeft zijn eigen manier, zijn eigen tempo. Wij gaan uit van deze eigenheid van het individu, dit betekent dat wij ook uitgaan van individuele interesses, ontwikkelingsniveau, behoefte en welbevinden. Een kind wil serieus genomen worden met zijn talenten, behoefte en interesse. Door actief luisteren, inleven, afspraken na komen, duidelijk zijn, eerlijk zijn en fouten durven toegeven, hierdoor neemt de pedagogisch medewerker een kind serieus. Binnen Happy Kids is er over het algemeen een vrije keus om ergens aan mee te doen. Wij activeren en stimuleren kinderen wel. Uiteraard kan het voorkomen bv. in het geval van een uitstapje dat kinderen hier geen zin in hebben. Hier zullen zij dan wel aan deel moeten nemen anders kan zo iets voor de meerderheid niet door gaan. De pedagogisch medewerkers zullen dit het kind wel uitleggen en het kind alsnog motiveren en stimuleren om mee te gaan.

Respect hebben voor elkaar; Dit houdt in dat je elkaar niet pest, slaat, duwt, uitscheld etc... Dat je elkaar helpt, troost, complimentjes geeft, beloont, op je beurt wacht, iemand uit laat praten. Dat je iets beleefd vraagt. Dat je lief bent voor elkaar, samen speelt en samen deelt, dat je niet afpakt maar vraagt, dat je eerlijk bent. Dat je leert samen conflicten op te lossen. Pedagogisch medewerker geven hier weer het goede voorbeeld in naar elkaar, naar de ouders en de kinderen. De pedagogisch medewerker bemiddelt, legt uit, ondersteunt, troost en beloont de kinderen om deze waarden en normen aan te leren. De pedagogisch medewerker moet hierbij duidelijk zijn over wat wel en niet mag, waarschuwt of negeert. Na enkele waarschuwingen zal de pedagogisch medewerker af en toe ook een kind corrigeren. Een manier van corrigeren binnen Happy Kids is dat de kinderen even uit de situatie geplaatst worden. Dit moet passen bij de ontwikkeling van de kinderen. Er wordt uitgelegd waarom een kind uit de situatie gehaald is en er wordt aangegeven wanneer het voorbij is. Het wordt ook goed gemaakt met de ander. De pedagogisch medewerkers leren kinderen ook voor zich zelf op te komen, leren hen stop zeggen en bij de ander om hier begrip en respect voor te hebben.

Respect voor natuur en materiaal; Dit houdt in dat we goed met dieren omgaan, ze geen pijn doen en goed verzorgen. De pedagogisch medewerker kan bijvoorbeeld uitleggen waarom een spin nuttig is. Dit geldt hetzelfde voor bomen en planten.

Respect voor materiaal komt terug in o.a. het volgende; dat je bezittingen van een ander niet stuk maakt, dat je zuinig bent op je eigen en andermans spullen. Dat je niet op de bank springt, niet met speelgoed gooit etc. Na gebruik het speelgoed leren opruimen. En dat je zorg draagt voor je omgeving.

Omgaan met verschillende culturen

Onze visie op het opvoeden met de verschillen in waarden en normen en culturele achtergronden. Nederland heeft een samenleving die bestaat uit mensen met verschillende culturele achtergronden. Dit toont zich in verschillen in levensovertuiging, geloof, gezinssamenstelling, afkomst uit stad, platteland of buitenland. Pedagogisch medewerkers stellen zich open voor andere culturen en zijn zich bewust van de diversiteit in de samenleving. Leren omgaan met deze samenleving betekent dat kinderen moeten leren met deze verschillen tussen mensen om te gaan. De pedagogisch medewerker zal binnen het team en met de ouders bespreken hoe in de praktijk omgegaan zal worden met verschillen in waarden en normen. Dit houdt geen aanpassen in, maar inpassen. Dat geldt voor ouders en pedagogisch medewerkers. Dat is een wederzijds proces. De pedagogisch medewerker zal individueel en als team de eigen waarden en normen over opvoeding steeds ter discussie stellen, om daarmee inzicht te krijgen in het eigen gedrag en opvattingen en de eventuele vooroordelen die daarmee samenhangen in relatie tot andere culturen. Een pedagogisch verantwoorde opvang die in het verlengde staat van de thuissituatie, vergt goed overleg met de ouders. Openheid en wederzijds respect staan daarin centraal. Andere ideeën over opvoeding moeten bespreekbaar zijn. Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen zo leren met de verschillen om te gaan en oog te hebben voor overeenkomsten. Zo wordt er bijvoorbeeld rekening gehouden met wensen van ouders ten aanzien van eten (bv geen varkensvlees i.v.m. hun geloofsovertuiging). Het is belangrijk om de aanpak van de taalontwikkeling van een tweetalig kind af te stemmen met de ouders. De Nederlandse taal is de voertaal binnen Happy Kids. Bij tweetaligheid van het kind wordt er in het Nederlands met het kind gesproken.

Grenzen stellen/ corrigeren van ongewenst gedrag.

Regels worden niet halsstarrig toegepast door de pedagogisch medewerkers. Rekening wordt gehouden met het ontwikkelingsniveau van het kind. Bovendien vraagt elke situatie een eigen aanpak. Een kind dat vaak grenzen aftast, wordt anders benaderd dan een kind dat voor het eerst een regel negeert. Als er van een regel wordt afgeweken, wordt de reden uitgelegd. Kinderen worden gestimuleerd om zich verbaal te uiten en pedagogisch medewerkers tonen het voorbeeld. Uitleg is ook belangrijk om te zorgen dat het kind de regels begrijpt. Door de regels weet het kind tot hoever het mag gaan en het ervaart wat er gebeurt als het de grenzen overschrijdt. Door kinderen aan te spreken op wat zij doen, leren zij de consequenties van hun gedrag.

Corrigeren van ongewenst gedrag:

Soms neemt ongewenst gedrag eerder af door het negeren van negatief gedrag gekoppeld aan het belonen van positief gedrag. Belonen gebeurt door complimenten te geven. Belonen heeft minder effect als er veel tijd is verstreken tussen de daad en de beloning. Als een kind de afgesproken grenzen overschrijdt, kan het nodig zijn voor een pedagogisch medewerker om het gedrag te corrigeren. De pedagogisch medewerker maakt een bewuste afweging om het gedrag te negeren, een alternatieve oplossing te zoeken of het gedrag te corrigeren op een manier die binnen de belevingswereld van het kind past en niet het zelfvertrouwen van het kind ondermijnd. Pedagogisch

medewerkers zijn consequent. Zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen. Ze leggen uit wat ze doen en als zij iets zeggen, zorgen zij ervoor dat het daadwerkelijk gebeurt.

Negatief gedrag wordt niet direct gecorrigeerd. Er wordt met het kind gesproken en de pedagogisch medewerkers proberen dit gedrag om te zetten naar positief gedrag. Indien gedrag meerdere malen na waarschuwen blijft plaatsvinden, halen wij het kind uit de situatie. De pedagogisch medewerkers geven hierbij aan waarom, laten het kind even tot rust komen en praten daarna met het kind over de situatie. Daarbij helpen wij het kind zelf mee te denken over een mogelijke positieve oplossing voor een volgende zelfde situatie. Bij het corrigeren van gedrag houden de pedagogisch medewerkers rekening met het kind. In de basis “straffen” wij niet en proberen wij er met het kind uit te komen.

Wanneer het kind gedrag vertoont dat vaak gecorrigeerd wordt, dan kaarten pedagogisch medewerkers dit aan bij de pedagogisch coach.

Op de BSO werken we met een smiley-systeem, dit systeem kan bijvoorbeeld worden ingezet op het moment dat er veel negatief gedrag is in de groep waarbij de kinderen elkaar negatief beïnvloeden. Kinderen worden dan via een beloningssysteem gemotiveerd om negatief gedrag om te buigen naar positief gedrag. Om dit systeem goed te laten functioneren wordt ook positief gedrag beloond. Dit middel wordt tijdelijk ingezet als negatief gedrag van grote invloed is op de hele groep.

Hoofdstuk 4 - Ouders betrekken bij de opvang

4.1 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Voor de BSO is de mentor het aanspreekpunt ook voor de kinderen.

De mentor volgt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De ouders worden tijdens de intake of wanneer hun kind naar de volgende groep gaat op de hoogte gebracht wie de mentor van hun kind is. Dit kunnen ouders terug vinden in het Konnect ouderportaal.

De mentor zorgt er tevens voor dat er drie maanden evaluatieformulieren aan de ouders wordt gegeven en op het moment dat het kind afscheid neemt dat er een eindevaluatieformulier wordt meegegeven. Indien nodig vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals (met toestemming van de ouders).

4.2 Samenwerking met ouders

Het beleid ten aanzien van de ouders is meer dan alleen het delen van de opvoedingsverantwoordelijkheid. Uiteraard neemt de afstemming van de zorg en het pedagogisch handelen een belangrijke plaats in. Ouders willen zich verzekerd weten van een plaats waar hun kind zich vooral beschermd, vertrouwd en plezierig voelt.

De kwaliteit van de kinderopvangvoorziening, dan wel het welzijn van een kind tijdens de opvang is in sterke mate afhankelijk van de relatie tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. In dit Pedagogisch Beleidsplan kan Happy Kids alleen haar aandeel daarin beschrijven. Het hangt van het vertrouwen tussen de ouders en de pedagogisch medewerker af, of ouders bereid zijn mededelingen te doen over de thuissituatie. Kinderen waarvan de ouder problemen heeft (bij voorbeeld: relationeel, financieel, medisch), zal de eventuele spanningen die dit met zich meebrengt, meenemen naar de kinderopvangvoorziening. Pedagogisch medewerkers die met dergelijke omstandigheden bekend zijn, kunnen dan alert zijn op een kind uit die thuissituatie.

Alle kinderen op de BSO zijn gekoppeld aan een mentor. In de meeste gevallen zal de mentor ook degene zijn die voorafgaand aan de plaatsing een intake gesprek voert met de ouders. Zie beschrijving mentor.

Met de ouders vindt regelmatig overleg plaats over het welzijn van hun kind(eren). Zeker ook op het moment dat of de ouders of de pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over de ontwikkeling van het kind en eventueel doorverwijzing naar derden wenselijk is. Bij het halen van de kinderen is er gelegenheid voor de pedagogisch medewerker en de ouders om elkaar kort over het kind te informeren. Een goede uitwisseling over het kind is voor de pedagogisch medewerker erg belangrijk.

De pedagogisch medewerkers kunnen mede hierdoor het welzijn en gedrag van het kind afleiden. Ouders bepalen uiteraard zelf de grens met betrekking tot datgene dat zij aan de pedagogisch medewerker willen doorgeven. Aan de andere kant willen de pedagogisch medewerkers graag dat de kwaliteit van de relatie met de ouders ertoe leidt dat ouders de pedagogisch medewerker inzicht willen geven in privé omstandigheden die het functioneren van het kind op de buitenschoolse opvang kunnen beïnvloeden. Vanuit een dergelijke open relatie is ook terugkoppeling van de ontwikkeling van het kind op de buitenschoolse opvang naar de ouders gemakkelijker. Ouders kunnen de pedagogisch medewerkers altijd advies geven en om advies vragen betreffende de verzorging en de opvoeding van hun kind.

Naarmate de kinderen ouder worden groeit hun zelfstandigheid. Een groot verschil met de dagopvang is ook dat kinderen niet meer gebracht worden door de ouders, ze komen immers van school en niet van huis. De ouders moeten bovendien ook al contact onderhouden met de school. Daarnaast kunnen de kinderen steeds meer zelf verwoorden wat ze meemaken. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang stellen wel veel prijs op het contact met de ouders. De pedagogisch medewerkers willen bijvoorbeeld graag overleggen over wat het kind wel of niet mag.

4.3 Oudergesprekken

Ouders en pedagogisch medewerkers kunnen elkaar spreken bij het halen en brengen (tijdens vakanties). Voor meer diepgang in de contacten kunnen er oudergesprekken worden aangevraagd.

Doel van deze oudergesprekken kunnen zijn:

- * De ontwikkeling/welbevinden van het kind bespreken;
- * Vormgeven aan gedeelde opvoeding door informatie-uitwisseling;
- * Een kans te geven voor pedagogisch medewerkers of ouders om te spreken over problemen en/of om vragen te stellen.

Pedagogisch medewerkers (mentor) en/of ouders nemen zelf het initiatief voor deze oudergesprekken.

4.4 Vragen, twijfels en zorgen over de ontwikkeling

In het werken met kinderen kunnen zich situaties voordoen waarbij het onduidelijk is of er al dan niet iets met het kind aan de hand is. De mentor is verantwoordelijk voor het signaleren van mogelijke ontwikkelingsproblemen of de dreiging ervan. Met betrekking hiertoe is de mentor gesprekspartner voor de ouders en eventuele samenwerkingspartners zoals jeugdzorg.

4.5 Observeren en signaleren

Bij heel jonge kinderen is het moeilijk een maat vast te stellen voor wat wel of niet afwijkend is, door de grote variatiebreedte in de ontwikkeling en het feit dat ontwikkelingsproblemen tijdelijk van aard kunnen zijn. Kinderen vallen vaak op omdat ze op een speciale manier aandacht vragen en aan die manier moet niet direct een negatieve lading worden gegeven. Jonge kinderen hebben tevens nog het vermogen hun gevoelens met hun lichaamstaal uit te drukken. De pedagogisch medewerker zal

daar vanuit haar taakopvatting open voor staan door binnen de groep individuele aandacht te hebben en te geven.

De pedagogisch medewerkers kunnen er voor kiezen om een groeps- en individuele observatie te maken via het observatie-instrument Welbevinden. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang kunnen ook observaties uitvoeren bij zorgen over een kind. Observaties in de buitenschoolse opvang zijn erop gericht om te kunnen signaleren dat er iets aan de hand is, niet wat. Het geven van diagnoses en prognoses is niet de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers. Een verkeerde inschatting van de observatie roept onnodige ongerustheid op bij de ouders en kan nadelig zijn voor de relatie met de ouders. Overleg tussen ouders en medewerkers van de buitenschoolse opvang is daarom enorm belangrijk.

4.6 Kinderen met een handicap of beperking

Ook kinderen met een handicap of beperking zijn welkom op de buitenschoolse opvang van Happy Kids. De toelating van kinderen met een handicap of beperking gebeurt in nauw overleg met de directie, betreffende pedagogisch medewerkers, ouders en eventuele hulpverlenende instanties. Elke vraag wordt apart bekeken op de volgende punten:

- Kan de buitenschoolse opvang het kind bieden wat het nodig heeft?
- Zijn er speciale voorzieningen nodig?
- Na plaatsing is er regelmatig overleg met de ouders en eventuele andere betrokken instellingen die het kind bezoekt. Doel van het overleg is een zo goed mogelijk een afgestemde begeleiding van het kind.

4.7 Intakegesprek

Nadat de ouder het “oriëntatie” gesprek heeft gehad en gekozen heeft voor de opvang van hun kind binnen Happy Kids volgt er een intakegesprek. Tijdens dit intakegesprek kan het kind, de ouder(s) en de pedagogisch medewerkers elkaar leren kennen. Er worden vragen gesteld die betrekking hebben op het kind; hoe ervaart de ouder het kind in de thuissituatie, het intake/ inschrijfformulier wordt doorgenomen, eventuele andere bijzonderheden en de wenmomenten worden vastgelegd. Ouders dienen ook bepaalde formulieren te ondertekenen.

Ouders krijgen ook de gelegenheid om vragen te stellen over het beleid van Happy Kids. Als laatste krijgen de ouders een rondleiding door de groep waar het kind komt.

4.8 Wennen

Tijdens het wenmoment kan het kind en de ouder(s) wennen aan de groep. En de pedagogisch medewerkers hebben de gelegenheid om het kind te leren kennen. Aan het kind wordt ook de mentor toegewezen. Deze mentor is het aanspreekpunt voor het kind. Wennen vereist zorgvuldigheid, omdat dit de basis legt voor het verdere verloop van de opvang.

Eerlijkheid tussen pedagogisch medewerkers en ouders is altijd belangrijk. Dit geldt ook voor de wenperiode. Als het kind het moeilijk heeft, moeten ouders dat weten. Kinderen krijgen de ruimte om een plaats te vinden in de groep en een relatie op te bouwen met andere kinderen en met de

pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerker zal het kind ondersteunen in zijn/haar wen periode. Het einde van de wenperiode hoeft nog niet te betekenen dat het kind zich helemaal op zijn/haar gemak voelt in de groep. Het kind is pas gewend als het een plaats in de groep heeft. Voor sommige kinderen duurt dat langer en pedagogisch medewerkers zijn hier alert op. Wij gaan ervan uit dat alle kinderen uiteindelijk een plek voor zichzelf vinden op de BSO. Het welbevinden van het kind staat voorop. Zien de pedagogisch medewerkers echter dat dit na een lange periode niet het geval is, dan kan het in het belang van het kind zijn om de plaatsingsovereenkomst te verbreken. De directie is verantwoordelijk voor dit besluit. Alvorens een dergelijk besluit te nemen dient de directie overleg te voeren met de pedagogisch medewerkers en dient zij met de ouders te spreken.

Extern wenbeleid:

Kinderen die nieuw instromen bij Happy Kids kunnen maximaal twee keer boventallig komen wennen op de BSO stamgroep. Hierbij wijken we niet af van de BKR. De externe wen-afspraken worden door het kantoor personeel met de ouder besproken en schriftelijk bevestigd.

Intern wenbeleid:

Als kinderen doorstromen vanuit de peutergroepen.

In het Convenant Kwaliteit Kinderopvang en Peuterspeelzalen is over het intern wenbeleid opgenomen dat de beroepskracht-kind ratio tijdens het wennen tussen beide groepen tijdelijk kan worden losgelaten. Wij zien het wennen in dit geval als activiteit. Een kindje kan ten allen tijde terug naar de eigen stamgroep. De wenaafspraken (twee keer) worden door de groepsleiding (indien mogelijk mentor) met de ouder besproken en schriftelijk bevestigd. Per groep kunnen er maximaal twee kinderen wennen. Bij voorkeur één kind tegelijk wennen. Uitzondering; indien niet anders mogelijk bv. met een tweeling.

De duur van het wennen is aansluitend anderhalf tot twee uur: Op doordeweekse dagen van 15.30 tot 17.00 uur. In de vakantie kan het tijdstip van wennen op ander momenten eventueel afgestemd op het vakantieprogramma.

4.9 Drie-uursregeling:

Buitenschoolse opvang:

Op de buitenschoolse opvang mogen er voor en na schooltijd en op vrije middagen maximaal een half uur per dag minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal pedagogisch medewerkers wordt ingezet.

Naast dit half uur per dag is op vrije dagen en in de vakantie dezelfde drie-uursregeling van toepassing als in de dagopvang. Op voorwaarde dat minimaal 10 uur aaneengesloten opvang geboden wordt. Bij minimaal tien uur aaneengesloten opvang, kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (bkr) gedurende maximaal drie uur per dag. Dit mag per dag verschillen,

maar moet wel iedere week op dezelfde dagen zijn. De uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet.

Bij de BSO geldt het volgende m.b.t. de drie-uursregeling:

BSO tijdens schoolweken	Mogelijk afwijking bkr	Geen afwijking bkr
12.00-14.45		√
14.45-15.15	√	
15.15-18.30		√

BSO tijdens vakantieweken	Mogelijk afwijking bkr	Geen afwijking bkr
07.30-08.00		√
08.00-08.45	√	
08.45-13.00		√
13.00-14.30 (pauze-tijd)	√	
14.30-17.15		√
17.15-18.00	√	
18.00-18.30		√

De pedagogisch medewerkers van de vroege diensten zijn er van op de hoogte dat zij 's middags langer blijven als blijkt dat er anders niet aan de bkr wordt voldaan. Uit analyse blijkt dat de drie-uursregeling voldoet zoals hij bovenstaand beschreven is.

Bij Happy Kids wordt gewerkt met een registratiesysteem van Konnect. Binnen dit systeem wordt nauwkeurig aangegeven hoeveel kinderen er op een bepaald moment aanwezig zijn en hoeveel pedagogisch medewerkers er vereist zijn. Voor Happy Kids wordt hierdoor heel eenvoudig inzichtelijk gemaakt wanneer er van de bkr wordt afgeweken.

4.10 Ouderavonden

Ouderavonden zijn bedoeld om informatie te geven over pedagogische onderwerpen, de dagindeling of over andere beleidszaken van Happy Kids. Ouderavonden kunnen ook gebruikt worden om de opvatting van ouders over onderwerpen te vernemen. Er vindt minimaal één "thema" ouderavond per twee jaar plaats.

4.11 Schriftelijke informatie: Happy Kids werkt met een ouderportaal en een digitaal schrift.

In het digitale schrift schrijven de pedagogisch medewerkers dagelijks een algemeen verhaal van activiteiten die meerdere kinderen mogelijk hebben beleefd. Af en toe wordt er een persoonlijk verhaal geschreven. Er worden ook verschillende foto's/ video's geplaatst zo wordt een activiteit voor

ouders ineens heel levendig. Als het kind afscheid neemt van Happy Kids kan de ouder de gegevens van het portaal downloaden opslaan en bewaren.

Foto's en filmpjes worden uiteraard met toestemming van de ouders geplaatst. Dit digitale schrift is bedoeld als een aanvulling op de haal- en brengcontacten en de oudergesprekken en is tevens een heel leuk naslagwerk voor later. Ouders kunnen zelf ook schrijven in dit digitale schrift.

Via dit ouderportaal worden ouders ook op de hoogte gehouden via nieuwsberichten of nieuwsbrieven. Er is ook een berichtenfunctie waarbij de medewerkers de mogelijkheid hebben om één of meerdere ouders te berichten. Ouders kunnen ook een bericht sturen via dit portaal. In het portaal staan gegevens over het kind en afspraken die zijn gemaakt met de ouders. Bijzonderheden zoals een allergie en dergelijke worden hier ook vermeld. Zo zijn alle pedagogisch medewerkers op de hoogte over belangrijke zaken rondom het kind. In het portaal staat ook beschreven wie de mentor is van het kind. Tijdens de intake ontvangen de ouders informatie over dit ouderportaal.

4.12 Evaluatie momenten:

Bij Happy Kids willen wij graag weten hoe de ervaringen met Happy Kids zijn, zodat wij weten of de ouders tevreden zijn over onze dienstverlening en of we nog punten kunnen veranderen of verbeteren. Wij hebben een evaluatie moment na 3 maanden op de BSO. De vragen gaan over de eerste indruk naar aanleiding van o.a. de informatieverstrekking, de wensperiode, het omgaan van pedagogisch medewerkers met het kind, het contact met de pedagogisch medewerker etc.

Als het kind afscheid neemt op de BSO vindt een eindevaluatie plaats. Naast de bovengenoemde punten, wordt teruggekeken op de periode dat het kind op de BSO heeft doorgebracht. Ouders worden gevraagd naar hun mening over de opvang en de dienstverlening van Happy Kids. Dit gebeurt schriftelijk via een eind evaluatieformulier.

4.13 Flexibele opvang/ extra dagdelen

Naast de reguliere opvangmogelijkheden heeft Happy Kids ook flexibele/ extra opvangmogelijkheden. Op de BSO is Flexibele opvang heel beperkt mogelijk. Dit omdat het praktisch bijna niet mogelijk is om kinderen op flexibele dagen op te halen bij de scholen. Indien een ouder om de week opvang wenst dan is dit mogelijk. Flexibele opvang zal altijd met het kantoor overlegd moeten worden.

In de vakantie periode, wanneer ouders de kinderen zelf brengen naar Happy Kids, is het toegestaan om dagen extra aan te vragen of te ruilen indien de bkr dit toelaat. Ouders dienen hier zelf een verzoek voor in, dit gaat altijd in overleg met het kantoor. Zij verlenen indien mogelijk toestemming aan de ouder om het kind te kunnen plaatsen. Aangezien Happy Kids maar met één BSO groep werkt zal het kind ook in deze groep geplaatst worden.

4.14 Stagiaires

Naast het team van gediplomeerde pedagogisch medewerkers heeft Happy Kids stagiaires op de groep. Deze stagiaires maken deel uit van het team en worden begeleid door gediplomeerde medewerkers; de stagebegeleiders. Happy Kids profileert zich als een professioneel en deskundig

leerbedrijf voor leerlingen, die de opleiding tot pedagogisch medewerker volgen en tegelijkertijd als potentieel werknemer. Tevens blijft Happy Kids op de hoogte van de ontwikkelingen binnen het vakgebied en het hierop afgestemde scholingsbeleid en kan zij hierop haar eigen beleid eventueel bijstellen. Happy Kids draagt als kinderopvang en BSO organisatie de zorg voor kwalitatief goed geschoold personeel en hecht daarbij belang aan deskundige begeleiding van de beroepspraktijk. Een stagiaire is een lerende en eventueel toekomstig werknemer waar in geïnvesteerd moet worden. Het verlenen van een stageplaats is investeren op de lange termijn.

Iedere stagiaire komt eerst langs voor een kennismakingsgesprek met de stage coördinator. We willen er zeker van zijn dat de stagiaire past in ons team. Voor aanvang van de stage wordt een stage-overeenkomst gesloten. Iedere stagiaire dient voor aanvang van de stage een actuele Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te kunnen tonen en wordt gekoppeld aan onze organisatie. Stagiaires worden ingezet als een aanvulling op de beroepsleiders en worden dus niet als vervanging ingezet. Over het algemeen eindigt de stage na de periode zoals in de stageovereenkomst is afgesproken. Een stage zal verlengd worden als de doelen niet zijn bereikt. Alle stagiaires worden ingezet conform de voorwaarden van de CAO Kinderopvang.

Happy Kids werkt met de volgende stagiaires:

Wij werken over het algemeen met stagiaires pedagogisch medewerker niveau 3 en/of 4 die minimaal 1 heel schooljaar komen stagelopen. HBO stagiaires zijn ook welkom (hooguit 1 per schooljaar). Incidenteel werken wij met niveau 2 (hooguit 1 per schooljaar).

Snuffel-stagiaires zijn alleen welkom indien dit bekende van de medewerkers zijn, of kinderen die in het verleden op Happy Kids hebben gezeten. Dit zijn vaak stages die max twee weken duren. Daar wij de kinderen niet te veel verschillende gezichten bloot willen stellen, accepteren wij per jaar maar een heel beperkt aantal snuffelstagiaires.

Afspraken met betrekking tot omgang, verantwoordelijkheden en betrokkenheid:

- **Omgang:** De stagiaire heeft een gelijkwaardige omgang met collega's. In de eerste weken stelt de stagiaire zich persoonlijk voor aan ouders en collega's. Tevens hangt hij/zij bij de deur van de groep een foto met tekst waarin hij/zij zichzelf voorstelt, dit stuurt zij voor haar eerste stagedag ook naar het kantoor, dit wordt ook geplaatst in de nieuwsbrief.
- **Beroepsgeheim:** Voor afspraken omtrent gedragsregels kan de stagiaire de beroepscode raadplegen. Als de stagiaire voor schoolopdrachten gebruik wil maken van foto's of namen van kinderen, dient de stagiaire hiervoor, toestemming aan de ouders te vragen. Er mag in schoolopdrachten vrij met fictieve namen worden gewerkt.
- **Verantwoordelijkheid:** Om ook echt iets te kunnen leren, krijgt de stagiaire de nodige verantwoordelijkheden, met daarbij de ruimte voor het stellen van vragen en het uitvoeren van taken.
- **Betrokkenheid:** De stagiaire wordt betrokken bij het team. De stagiaire is niet aanwezig tijdens het teamoverleg, tenzij dit vanuit de opleiding voor het maken van een opdracht nodig is. Wel wordt de stagiaire door de praktijkbegeleider op de hoogte gehouden van

relevante informatie besproken tijdens teamoverleggen. De praktijkbegeleider houdt bij het overdragen van deze informatie rekening met de wet op de privacy.

- Oudercontacten: De schriftelijke overdracht, observaties en het voeren van oudergesprekken worden niet door de stagiaire gedaan. Wanneer dit voor een opdracht vanuit de opleiding wordt vereist, zullen deze werkzaamheden i.o.m. en onder toezicht en begeleiding van de praktijkbegeleider worden uitgevoerd. Voorafgaand wordt er toestemming aan de desbetreffende ouders gevraagd. Telefonische contacten mogen alleen door de stagiaire worden gevoerd indien er vooraf toestemming is gegeven door de praktijkbegeleider.
- Uitstapjes met kinderen: Tijdens uitstapjes met kinderen wordt de stagiaire als boventallig ingezet.

Verwachtingen en taken van een stagiaire:

- Wij hanteren een proeftijd van 1 maand, mocht blijken dat een stagiaire niet goed functioneert of niet aansluit bij Happy Kids, dan zullen wij binnen deze maand de overeenkomst beëindigen.
- In de eerste week begint de stagiaire met observeren en voorzichtig contact leggen met de kinderen, tevens bekijkt zij de beleidsmap van Happy Kids. Wekelijks besteed zij een uur aan het lezen van al dit beleid. Zij noteert de vragen die door het lezen naar boven komen en bespreekt deze in met de praktijkbegeleider.
- Een stagiaire zal het hele jaar op dezelfde dagen/tijden stagelopen. Indien hier een wijziging in komt dan zullen de stagiaire en praktijkbegeleider dit samen overeenkomen.
- De stagiaire draait mee in het dagelijks ritme van de BSO en voert voldoende werkzaamheden uit. Dit moet uiteraard aansluiten bij het opleidingsniveau. En aansluiten bij de ontwikkeling van de stagiaire. Leren gebeurt in stapjes.
- De stagiaire heeft nog geen verantwoordelijkheden voor de kinderen, uiteraard wel over haar eigen leerproces.
- De stagiaire mag nooit alleen op de groep staan. Niet alleen openen en sluiten. Geen medicijnen toedienen of temperaturen.
- De stagiaire mag indien de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn de telefoon opnemen mits dit hen is geleerd. De pedagogisch medewerker volgt of dit juist gebeurt en geeft tips of neemt de telefoon over.
- De stagiaire staat altijd onder toezicht oog van een pedagogisch medewerker.
- Er wordt van de stagiaire verwacht dat deze veilig, hygiënisch en ergonomisch werkt

Happy Kids heeft een stagebeleid dat zich op iedere groep bevindt.

Inzet stagiaire als pedagogisch medewerker:

Incidenteel (bijvoorbeeld tijdens de coronatijd) kunnen stagiaires ingezet worden als pedagogisch medewerker op de groep, volgens de richtlijnen van de CAO. Hierbij houden we ons dan aan de wettelijke eisen, zoals niet zelfstandig open of sluiten, niet alleen op de groep behalve tijdens de pauze tijd en niet zonder toezicht/controlen kinderen naar bed brengen. Stagiaires die worden ingezet krijgen hiervoor een apart contract en worden uitbetaald volgens de CAO.

Hoofdstuk 5 - De uitdaging van de groep

5.1 Kaders

- De BSO is een voorziening waar schoolkinderen (uit het speciaal- of basisonderwijs) een deel van hun tijd doorbrengen. Het gaat om tijd die ze vrij zijn van school, vrije tijd;
- De BSO biedt kinderen een pedagogisch verantwoord en veilig onderkomen in een huiselijke sfeer;
- De kinderen hebben binnen de mogelijkheden en verantwoordelijkheden van de buitenschoolse opvang een grote keuzevrijheid in spel- en contactsituaties;
- Binnen de BSO is een sfeer van verdraagzaamheid en wederzijds respect;
- De BSO heeft aandacht voor zowel de groep als het individu en houdt rekening met de diverse wensen, verschillen, enzovoort.
- De BSO is van en voor de kinderen.

5.2 Vrije tijd

Vrije tijd wordt gekenmerkt door het speelse, het niet functionele bezig zijn.

Kenmerken van vrije tijd zijn:

- Bezig zijn is belangrijker dan presteren en dat kinderen spelen en daaraan plezier beleven is belangrijker dan wat ze daarbij leren;
- Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen, vooral in de vakantieperiodes, ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten;
- De sociale contacten van de kinderen zijn belangrijker dan het product van een activiteit; zij leren in deze contacten spelenderwijs een aantal dingen die van invloed zijn op hun persoonlijkheidsontwikkeling (sociaal inzicht, overleg, sociale vaardigheden).

Kinderen mogen op de BSO de wijze waarop ze hun vrije tijd besteden voor een groot gedeelte zelf bepalen. Het kind is vrij om wel of niet mee te doen aan een bepaald spel of activiteit. De houding van de pedagogisch medewerker is uitnodigend; probeert met enthousiasme en een interessant aanbod van activiteiten de nieuwsgierigheid van het kind te prikkelen.

Wel verwachten de pedagogisch medewerkers van de kinderen dat ze zich aan gemaakte afspraken houden: heeft een kind aangegeven dat hij/zij bijvoorbeeld aan een bepaald spel meedoet aan een bepaalde activiteit (bijvoorbeeld koken), dan gaan de pedagogisch medewerkers ervan uit dat het kind ook meedoet. Uiteraard wordt hier niet halsstarrig mee omgegaan. Maar de pedagogisch medewerkers willen de kinderen wel leren dat bij bepaalde keuzes verantwoordelijkheden horen. Het is van belang dat er een goede balans is in het aanbod tussen de georganiseerde activiteiten en vrij spel. Te veel georganiseerde activiteiten betekent dat een kind niet meer leert om zichzelf te vermaken. Anderzijds is een aanbod van uitsluitend vrij spel te weinig uitdagend voor de meeste kinderen. Zij willen graag iets nieuws leren en hun vaardigheden oefenen. De pedagogisch medewerkers bedenken iedere dag een activiteit waar de kinderen aan mee kunnen doen. Soms zijn

zij alleen maar voorwaarde scheppend bezig en leggen dan bijvoorbeeld allerlei knutselmaterialen neer. De kinderen bekijken of ze hier iets mee willen doen.

5.3 De samenstelling van de groep

Naast aandacht voor het individuele kind zorgt de pedagogisch medewerker voor een goede groepssfeer waarin het kind sociale ervaringen kan opdoen en zich kan hechten. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen de ruimte om van elkaar te leren. Het sociale contact bevordert de pedagogisch medewerker door samen te drinken, samen te spelen en gezamenlijke activiteiten en uitstapjes te ondernemen. Door het samen spelen in de groep leren de kinderen spelenderwijs samenwerken met anderen en het maken van afspraken. Ook worden de kinderen gestimuleerd in hun zelfstandigheid door zoveel mogelijk zelf een oplossing te zoeken voor eventuele problemen.

Maximale omvang en leeftijd van de stamgroep

De kinderen binnen de buitenschoolse opvang kunnen variëren in leeftijd. Dit leeftijdsverschil heeft een aantal voordelen:

- jonge kinderen leren van de oudere kinderen en de oudere kinderen ontwikkelen zorgzaamheid voor de jongste;
- kinderen nemen deel aan activiteiten die passen bij hun interesses en ontwikkelingsniveau.

Er zijn ook nadelen aan het grote leeftijdsverschil. De jonge kinderen kunnen het spel van de oudere kinderen storen of de oudere kinderen kunnen te overheersend zijn in de groep.

De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat iedereen voldoende ruimte krijgt. Bij het activiteiten-aanbod wordt rekening gehouden met het leeftijdsverschil door bijvoorbeeld twee verschillende activiteiten aan te bieden.

Het maximale aantal kinderen op de buitenschoolse opvang bedraagt 20 kinderen van 4 tot 12 jaar met 2 pedagogisch medewerkers.

5.4 Het gebruik van de ruimte

De buitenschoolse opvang van Happy Kids voldoet aan alle eisen die door onder andere de GGD, de Brandweer gesteld worden en voldoet aan de eisen die voortvloeien uit de Wet kinderopvang.

De BSO van Happy Kids bestaat uit maximaal 20 kinderen. Wij hebben twee groepsruimten beschikbaar voor de kinderen waar verschillende activiteiten plaats vinden.

Beide groepen voldoen aan een bepaalde zelfde inrichting (qua spellen, knutselmateriaal) er is echter bewust een keuze gemaakt om niet alle activiteiten op beide groepen aan te bieden. Kinderen worden hierdoor op verschillende manieren door de nieuwe omgeving opnieuw uitgedaagd. Zo staat er in de ene ruimte een tafelfootbalspel en podium en kun je in de andere ruimte muziek maken, koken en is er een werkbank. Afhankelijk van het aantal kinderen en waar de kinderen verblijven wordt er na het fruit eten gesplitst.

Splitsen gebeurt bewust vanuit verschillende uitgangspunten (Bkr blijft gehandhaafd):

- Inspraak van het kind (bv. waar wil je spelen? wat wil je doen?)
- Soort activiteit (bv. Koken wie is er aan de beurt/ of wie wel graag)
- Leeftijd (bv. moeilijkheidsgraad van de activiteit)
- Vriendjes/ vriendinnetjes (keus van kinderen)
- Aantal kinderen (drukke)
- Jongens / meisjes

Per pedagogisch medewerker zijn er maximaal 10/11 kinderen aanwezig (bkr- ratio). Tijdens het splitsen naar de twee groepen wordt hier rekening mee gehouden. Met de kinderen wordt besproken welke extra activiteiten in welke groepsruimten plaats vinden, hier kunnen kinderen een keus in maken.

In een enkel geval bepalen de pedagogisch medewerkers waar kinderen spelen. Bijvoorbeeld in het geval van bovenstaande uitgangspunten of wanneer zij bewust hele drukke kinderen die een negatief effect op elkaar hebben even uit elkaar willen halen. Uiteraard melden zij hier de reden niet aan de kinderen.

Aspecten die wij binnen Happy Kids belangrijk vinden zijn:

- De ruimte biedt voldoende mogelijkheden voor alle leeftijden en de verschillende behoeftes van de kinderen;
- De ruimte biedt voldoende rust maar ook uitdaging;
- De ruimte is uitnodigend;
- De ruimte heeft een huiselijke sfeer;
- De ruimte is multifunctioneel ingericht voor de verschillende gebruikers.

De buitenruimte moet uiteraard ook veilig zijn en voldoende uitdaging bieden.

Kinderen binnen de Buitenschoolse opvang van Happy Kids spelen op afgestemde tijden in de tuin van de 'dagopvang'. De tuin biedt voldoende ruimte voor alle kinderen van Happy Kids. Op het moment dat er een overlap zit waarop beide groepen in de tuin spelen dan houden de grotere kinderen rekening met de kleinere kinderen. Kinderen van de dagopvang spelen altijd onder toezicht buiten.

Andere ruimtes dan de groep

Happy Kids kenmerkt zich o.a. door de ruime speelhal. De kinderen starten de middag meestal met spelen op deze hal en op de groep. De kinderen kunnen ook lekker buiten spelen. Als het weer het toelaat, proberen wij dagelijks even buiten te spelen. Hierbij wordt ook gekeken naar de behoefte van de kinderen, als zij heerlijk vrij aan het spelen zijn of met een activiteit bezig, dan kunnen de pedagogisch medewerkers er ook voor kiezen om even niet naar buiten te gaan. Het streven is echter wel om alle kinderen even buiten te laten spelen en dit te stimuleren.

In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat er een aantal kinderen op de speelhal spelen en een aantal kinderen buiten. Op dat moment kan er één pedagogisch medewerker werkzaam zijn op de groep. Deze pedagogisch medewerker houdt dan zowel toezicht op de groep, speelhal en buiten. Indien er twee medewerkers aanwezig zijn dan kan er één pedagogisch medewerker toezicht houden op de kinderen op de hal en één bij het buiten spelen. BSO kinderen bij Happy Kids mogen zelfstandig op de speelhal spelen, de groepsdeur blijft open en de pedagogisch medewerker houdt af en toe toezicht. Kinderen mogen ook zelfstandig in de tuin spelen. En ook daar wordt regelmatig toezicht gehouden, maar niet continu. Uiteraard wordt hierbij gekeken naar de verantwoordelijkheid die de kinderen aan kunnen. Soms wordt er een bepaald gebied (deel van de tuin) aangegeven zodat de pedagogisch medewerker vanuit de groep toezicht kan houden. Pedagogisch medewerkers gaan ook vaak mee met de kinderen en spelen gezellig mee. De pedagogisch medewerkers maken een inschatting tussen enerzijds veiligheid en anderzijds uitdaging indien zij kinderen zelfstandig in de tuin of op de hal laten spelen.

De BSO van Happy kids maakt verschillende uitstapjes: speeltuin, bos, kinderboerderij, sportschool e.d., Bij plaatsing op de BSO van Happy kids geven ouders automatisch toestemming voor het maken van uitstapjes.

Op het moment dat ouders geen toestemming willen geven om hun kind mee te laten gaan met onze uitstapjes dan moeten wij de ouders aangeven dat het kind niet geplaatst kan worden bij de BSO van Happy Kids. Uitsapjes maken is namelijk een onderdeel uit van onze opvang. Happy Kids werkt met het protocol **veiligheid bij uitstapjes** en met het protocol **vermissing**.

5.5 Activiteiten

Zoals al eerder beschreven, bepalen kinderen over het algemeen zelf hoe ze de tijd op de buitenschoolse opvang invullen. Regelmatig zullen er in de schoolvakanties georganiseerde activiteiten plaatsvinden. De activiteiten sluiten aan bij de wensen en mogelijkheden van de kinderen. Indien er activiteiten buiten Happy kids gepland staat wordt er verwacht dat iedereen mee gaat. Kinderen kunnen niet op de locatie alleen achter blijven. Tenzij er wordt gekozen om de groep te splitsen waarbij een deel bijvoorbeeld wel naar het bos gaat en een deel niet. De bkr blijft gehandhaafd.

De buitenschoolse opvang heeft voor iedere schoolvakantie een vakantie planning waarin staat welke activiteiten en thema's er plaatsvinden. Verder worden er activiteiten georganiseerd die rekening houden met de seizoenen en de feestdagen. Op het moment dat er met thema's wordt gewerkt of een vakantieprogramma wordt gemaakt worden de ideeën van kinderen hierin meegenomen.

5.6 Sport/ spel en bewegen

Bewegen is belangrijk voor kinderen. Bij de buitenschoolse opvang vinden we het belangrijk dat kinderen naar buiten gaan en spelen. Bewegen kan in de vorm van vrij spelen, of georganiseerde spellen, te denken aan balspellen o.a. voetballen. Kinderen beschikken op de buitenschoolse opvang over divers sport- en spelmateriaal. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat zij met

regelmaat sport/ spel aanbieden. In vakanties gaan wij hiervoor ook weleens naar de sportschool, daar huren wij dan een ruimte af waar wij met de kinderen allerlei sport/ spel activiteiten kunnen doen. Maar ook het bos of de speeltuin in de buurt kunnen ruimten zijn waar sport en spel wordt aangeboden.

5.7 Speelgoed

Het speelgoed dat op de buitenschoolse opvang aanwezig is, is prikkelend voor de fantasie en is gevarieerd. Speelgoed wordt ook aangepast aan de nieuwe ontwikkelingen zoals programmeren/ coderen. Zo is er een muis die de kinderen kunnen programmeren en is er een codespel. Kinderen kunnen zelf het speelgoed pakken. Er is voldoende aanbod voor alle leeftijdsgroepen. Oudere kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed. De kinderen mogen ook knutselen er is veel divers knutselmateriaal aanwezig. Kinderen krijgen soms ook workshops aangeboden, zoals graffiti spuiten of aqualeren.

5.8 Computer- en televisiegebruik

Op Happy Kids zijn een Smart-televisie en een computer (zonder internet) en een Wii beschikbaar voor de kinderen. De pedagogisch medewerkers van de buitenschoolse opvang gaan bewust om met het gebruik van deze media. Dit resulteert in de volgende uitgangspunten (zie ook ons **mediabeleid**):

- De TV, video en computer worden in principe niet gebruikt als zoethoudertje of uit gemak;
- De pedagogisch medewerker bepaalt op welk tijdstip de computer of TV aan mag en hoe lang er gekeken wordt;
- De pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen actieve spellen te spelen zowel op de Wii of via de Smart -televisie. Waarbij de kinderen bewegen of dansjes na doen. (Op doordeweekse dagen wordt de smart-tv hooguit 15 min aangezet. Als dit gebruikt wordt voor educatie of bewegingsspelletjes dan mag dit langer. De pedagogisch medewerker bepaald hoe lang.)
- De pedagogisch medewerker houdt in hun keuze van spelletjes en films rekening met het verschil in leeftijd.
- De pedagogisch medewerker bedient de afstandsbediening van de Smart tv zodat kinderen niet op verkeerde sites terecht komen.

5.9 Dagindeling BSO

Afhankelijk van hoe laat de school uit is worden de kinderen bij scholen door heel Ede opgehaald met de Happy Kids bussen of taxi. Alle kinderen komen dus langzaam binnenstromen. Op bepaalde dagen kan dit om 12.00 uur zijn en op andere dagen vanaf bijvoorbeeld 14.00 uur. Hiervoor werken wij met een rittenschema. Op de locatie is een pedagogisch medewerker aanwezig. Zij vangt de kinderen op. Zie het schema van de 3- uursregeling (op schooldagen voor de BSO half uur) waar wij aangeven waar wij mogelijk afwijken van de bkr en waar wij niet afwijken van de bkr. Wij houden hier ons aan de gestelde eis vanuit de wetgeving.

12.00 uur – 15.45 Kinderen worden van school gehaald en verzamelen in het BSO ruimte in het KDV pand. De kinderen mogen nu ook buiten en op de hal spelen. De kinderen worden verwelkomd door de pedagogisch medewerker. Er staat drinken en fruit klaar. De kinderen doen dit in groepjes bij binnenkomst. Hierdoor is er meer tijd over voor activiteiten buitenshuis. De pedagogisch medewerker biedt de kinderen sap of water aan en geeft de kinderen aandacht. Als ze dit op hebben dan vullen ze hun beker met fruit en rauwkost/ of pakken dit van de schaal. Als dit op is mogen ze spelen.

Tussendoor spelen de kinderen vrij, worden er activiteiten aangeboden of gaan er op uit.

Rond 17.00 uur krijgen de kinderen thee/water aangeboden en een cracker. De kinderen worden opgehaald tot 18.30 uur.

In de vakanties zijn wij de hele dag geopend van 07:30 tot 18.30 uur.

Dan is de dagindeling als volgt:

07:30 -09:30 Kinderen worden gebracht.

09:30 Koekje/ cracker en drinken water of thee.

10:00 Vrij spelen of er wordt een activiteit/uitstapje/workshop aangeboden.

12:00 Lunchen.

13:00 Vrij spelen of er wordt een activiteit/uitstapje/workshop aangeboden.

15:00 Fruit en rauwkost eten en thee of water drinken, indien wij weg zijn dan eten we dit daar.

16:00 vrijspelen of vervolg activiteiten.

17:00 cracker en water of thee. Vanaf nu kunnen de kinderen opgehaald worden.

18.30 Sluiting Buitenschoolse opvang.

Deze dagindeling is een richtlijn, in de vakanties worden er vaak uitstapjes of activiteiten georganiseerd waardoor we van het dagschema afwijken. De kinderen krijgen ook weleens sap of chocolademelk in de vakantie.

Hoofdstuk 6 - Het kind in de groep

6.1 Het individuele kind

Zodra een kind naar de basisschool gaat komt het in aanraking met een nieuw opvoedingsmilieu. Naast de ouders en de pedagogisch medewerkers van de opvangvoorziening, gaan leerkrachten een rol spelen. Al deze drie groepen opvoeders zijn op hun eigen wijze met het kind bezig.

Ten opzichte van de thuissituatie en de school vervult de buitenschoolse opvang een aanvullende, maar ook eigen rol. De buitenschoolse opvang kan het kind mogelijkheden bieden die thuis en op school soms niet aanwezig zijn, bijvoorbeeld door het aanbod van spelmateriaal en activiteiten, dan wel door het bieden van onder andere een veilige speelomgeving.

De opvang van basisschoolkinderen gebeurt in een huiselijke, niet-schoolse sfeer en biedt het kind een breed en gevarieerd aanbod van activiteiten, waarin elk kind individueel en het kind in de groep gerespecteerd wordt. De wereld van het jonge schoolkind breidt zich sterk uit. Het kind zoekt steeds meer zijn/ haar eigen weg.

Hierna beschrijven we een aantal aspecten uit het leven van een basisschoolkind in relatie tot de buitenschoolse opvang:

6.2 Sociaal- emotionele ontwikkeling

Het schoolkind gaat in grotere groepen spelen en sluit zich aan bij sport- of spelclubs en BSO. In het spelen in groepen ervaart het kind gevoelens van leiderschap, competitie, samenwerking en dergelijke. De eigen persoonlijke zelfstandigheid wordt duidelijker. Het kind ontleent hier meer zelfvertrouwen aan. Pedagogisch medewerkers bevorderen dit zelfvertrouwen door het kind te helpen een positief zelfbeeld te vormen. Een kind dat zich gewaardeerd voelt om wat hij doet, dat gestimuleerd wordt om een taak af te maken, dat aangesproken wordt op de eigen verantwoordelijkheden en dat weet dat zijn mening ook waarde heeft, zal zich vrijer en zekerder van zichzelf gedragen en optreden naar anderen. De pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang houdt in haar houding tegenover de kinderen en in het aanbod van activiteiten rekening met bovenstaande. Uiteraard hebben de BSO-kinderen op momenten behoefte aan rust en/ of aan lichamelijke aandacht in de vorm van knuffelen en bij elkaar zitten. De pedagogisch medewerker gaat hier gepast en bewust mee om.

6.3 Ontwikkeling van leren en denken (cognitieve ontwikkeling)

Op school leert het kind een aantal nieuwe vaardigheden, zoals: lezen, spellen, schrijven, rekenen. Voordat een kind deze zaken kan leren, moet aan een aantal voorwaarden voldaan zijn. Het kind moet zich kunnen concentreren, kunnen luisteren, beschikken over een voldoende taalschat en het moet woorden kunnen analyseren. In de eerste levensjaren wordt hiervoor al de basis gelegd. Op school maar ook op de BSO leert een kind in toenemende mate zelfstandig taken uit te voeren en problemen zelf op te lossen. Omdat in het onderwijs vooral het verwerven van cognitieve vaardigheden centraal staat, kenmerkt de buitenschoolse opvang zich als een plek waar expressie, creativiteit en samenspel centraal staan. De cognitieve ontwikkeling van kinderen wordt op Happy Kids spelenderwijs gestimuleerd. De middelen en materialen die hiervoor aangeschaft zijn, staan

daar ten dienst van. Zo hebben wij allerlei soorten constructie materiaal, puzzels, spellen, robotmuizen (programmeren), we hebben een knikkerbaan (zwaartekracht), autootjes die langs een helling gaan (snelheid), wij koken met de kinderen (bij koken kun je denken aan meten en wegen, tijdsduur van het koken, snijden waarbij je rekening houdt met iets wat scherp is, moet het klein/groot, maar ook samen een recept lezen stimuleert de ontwikkeling.) Verder hebben wij een werkhok met werkbank en gereedschap een computer en smart tv en is er complex technisch speelgoed aanwezig. Verder doen wij experimentjes met de kinderen zoals smaak, geur of kleur experimentjes. Bij deze activiteiten praten de pedagogisch medewerkers met de kinderen en stellen uitdagende vragen die aanzetten tot denken.

6.4 Omgaan met anderen

Meer dan peuters zijn schoolkinderen gevoelig voor de reactie van andere kinderen en volwassenen. Is het voor een peuter/ kleuter nog heel gewoon bescherming te zoeken bij de volwassenen, naarmate het kind ouder wordt, wordt dergelijk gedrag als kinderachtig beschouwd. Schoolkinderen kunnen zich zorgen maken om zaken als: het voor schut staan tegenover leeftijdgenootjes, het zich buitengesloten voelen, het eigen uiterlijk, ruzies thuis, de dood, enzovoort. De manier waarop het kind met de zorgen omgaat wordt deels bepaald door zijn levensinstelling en zelfbeeld.

Alle kinderen krijgen wel eens ruzie. In eerste instantie laten pedagogisch medewerker de kinderen ruzies zelf oplossen. Daar waar dit niet lukt, helpt de pedagogisch medewerker de kinderen om naar oplossingen te zoeken. Happy Kids heeft een **pestprotocol** opgesteld.

6.5 Vroegtijdige puberteit

Tegenwoordig begint de puberteit van kinderen steeds vroeger. Dit geldt vooral voor meisjes. Dit uit zich bijvoorbeeld in een groeispurt en de groei van de borsten. Deze verandering is voor kinderen niet altijd gemakkelijk en zeker als je nog erg jong bent en je fysiek al veel verder ontwikkeld bent dan je leeftijdgenootjes. De pedagogisch medewerkers zijn hier alert op.

6.6 Kinderinspraak

Wij vinden het belangrijk dat kinderen op de BSO samen beslissen en samen verantwoordelijk zijn. De pedagogisch medewerker stimuleert hierbij de inspraak van kinderen. Kinderinspraak vergroot de betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel. Daarnaast vergroot het de kans dat de activiteiten en het materiaal beter aan de wensen voldoen. Kinderinspraak is een uiting van respect voor de mening van kinderen. Als kinderen betrokken worden bij wijzigen en opstellen van regels dan houden ze zich er beter aan en spreken ze elkaar op aan. Het is een stimulans voor de ontwikkeling van de sociale vaardigheden want ze leren onder andere onderhandelen en compromissen sluiten. Het is niet alleen goed voor de kinderen. Het geeft de volwassenen namelijk ook inzicht in de belevingswereld van de kinderen. Jonge kinderen kunnen hun ideeën en wensen niet altijd concreet verwoorden. De pedagogisch medewerkers letten op hun signalen.

Hoofdstuk 7 - De oudercommissie

In een werksoort als kinderopvang/buitenschoolse opvang is een goede communicatie een eerste vereiste. Het belang van het kind is gebaat bij goed overleg tussen ouders en groepsleiding. Voor de directie is het van belang te weten hoe bepaalde beleidsvoorstellen op de ouders overkomen. Beleid dat gedragen wordt door alle geledingen heeft niet alleen een breed draagvlak, maar ook de meeste kans van slagen. Daarbij moet echter onderkend worden dat Happy Kids en ouders op enkele punten vanuit verschillende belangen zaken voorstaan. De directie ervaart vaak een spanning tussen enerzijds pedagogische belangen en anderzijds bedrijfseconomische belangen. Een goede communicatie biedt hierin mogelijkheden voor compromissen. De communicatie tussen ouders en organisatie is onder meer geregeld middels de oudercommissie.

Happy Kids werkt nauw samen met een enthousiaste oudercommissie. Deze oudercommissie behartigt direct de belangen van de ouders met betrekking tot de opvang van hun kind en zal de ouders zo goed mogelijk vertegenwoordigen. Bij de opvang van kinderen draait het immers niet alleen om het kind, maar ook om de wensen van de ouders met betrekking tot hun kinderen. De oudercommissie tracht de kwaliteit van het uitvoerende werk te bewaken, namens ouders invloed uit te oefenen op het beleid van Happy Kids, de betrokkenheid van ouders te stimuleren en de communicatie tussen de medewerkers en ouders onderling te bevorderen. (Happy Kids werkt met één oudercommissie voor zowel het KDV als de BSO.)

De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat bij Happy Kids uitgevoerd wordt door adviezen te geven. De oudercommissie heeft wettelijke adviesbevoegdheden. Zo mag de oudercommissie advies uitbrengen over bijvoorbeeld:

- De wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het pedagogisch beleid / kwaliteitsbeleid
- Voedingsaangelegenheden in het algemeen
- Algemeen beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- Het aanbod van en werken met het VVE-programma
- Beleid met betrekking tot spel- en ontwikkelingsactiviteiten
- Vaststelling of wijziging van een klachtenregeling
- Prijswijzigingen
- Openingstijden

Nawoord

Zoals in het voorwoord al genoemd is, is dit Pedagogisch Beleidsplan het resultaat van een cyclisch en dynamisch proces. Inzichten in de ontwikkeling - en ontplooiingskansen van kinderen worden voortdurend bijgesteld. Een zekere mate van 'modegevoeligheid' is binnen pedagogische stromingen niet vreemd. Daarnaast zal de keuze van aanpak enigszins afhankelijk zijn van de pedagogisch medewerker die daar uitvoering aan moet geven.

De houding en vaardigheden van elke individuele pedagogisch medewerker geven de pedagogische uitgangspunten een persoonlijk karakter. Kinderopvang is ten slotte een werksoort in ontwikkeling. Dit pedagogisch plan zal een afgeleide moeten zijn van die ontwikkeling en daarop bijgesteld moeten kunnen worden, zonder dat daarbij de doelstelling en uitgangspunten worden losgelaten.